

# CÓMO EVITAR QUE EL SISTEMA OPERATIVO ANDROID CIERRE UNA APLICACIÓN EN SEGUNDO PLANO

Consulte esta guía para comprender cómo configurar fácilmente su teléfono inteligente Android para evitar que cierre aplicaciones en segundo plano.



# Introducción

Los teléfonos inteligentes son cada vez más potentes, pero la capacidad de la batería se está quedando atrás. Los proveedores siempre intentan incluir algunas funciones de ahorro de batería en el firmware con cada nueva versión de Android.

Los teléfonos inteligentes no pueden hacer algunas tareas por usted en segundo plano a menos que use activamente su dispositivo en ese momento. Esto afecta a la mayoría de las aplicaciones, que no son solo otra ventana del navegador. Los más afectados son los despertadores, los rastreadores de salud, las aplicaciones de automatización o simplemente cualquier cosa que necesite hacer un trabajo por usted en un momento particular cuando no usa su teléfono.

Google ya se ha encargado de limitar los servicios en segundo plano y optimizar el uso de la batería con el modo Doze. Pero muchos OEM han agregado nuevamente varias capas de restricciones sin sentido en nombre de exprimir la vida útil adicional de la batería.

**Estas limitaciones están habilitadas de manera predeterminada para cada aplicación que descarga, lo que hace que la configuración sea más complicada para evitar que el sistema operativo Android cierre una aplicación en segundo plano.**



Como sabe, algunos servicios asociados con nuestros dispositivos portátiles VYVO requieren una conexión activa al teléfono inteligente. Por ejemplo, para poder enviar alertas y mensajes de emergencia, su reloj VYVO debe estar conectado a su teléfono inteligente (a través de Bluetooth) y con la aplicación activa.

Por este motivo, debe evitar que la aplicación no se ejecute a través de operaciones en segundo plano. Además de cuando el teléfono está en espera, la aplicación debe estar activa en segundo plano. Para asegurarse de que las funciones de Guardian y SOS funcionan correctamente, debe configurar su sistema para permitir que la aplicación continúe funcionando en segundo plano.

**En las siguientes páginas, tratamos de explicar los procedimientos de configuración para superar este problema y permitir la ejecución correcta y continua de nuestras aplicaciones.**

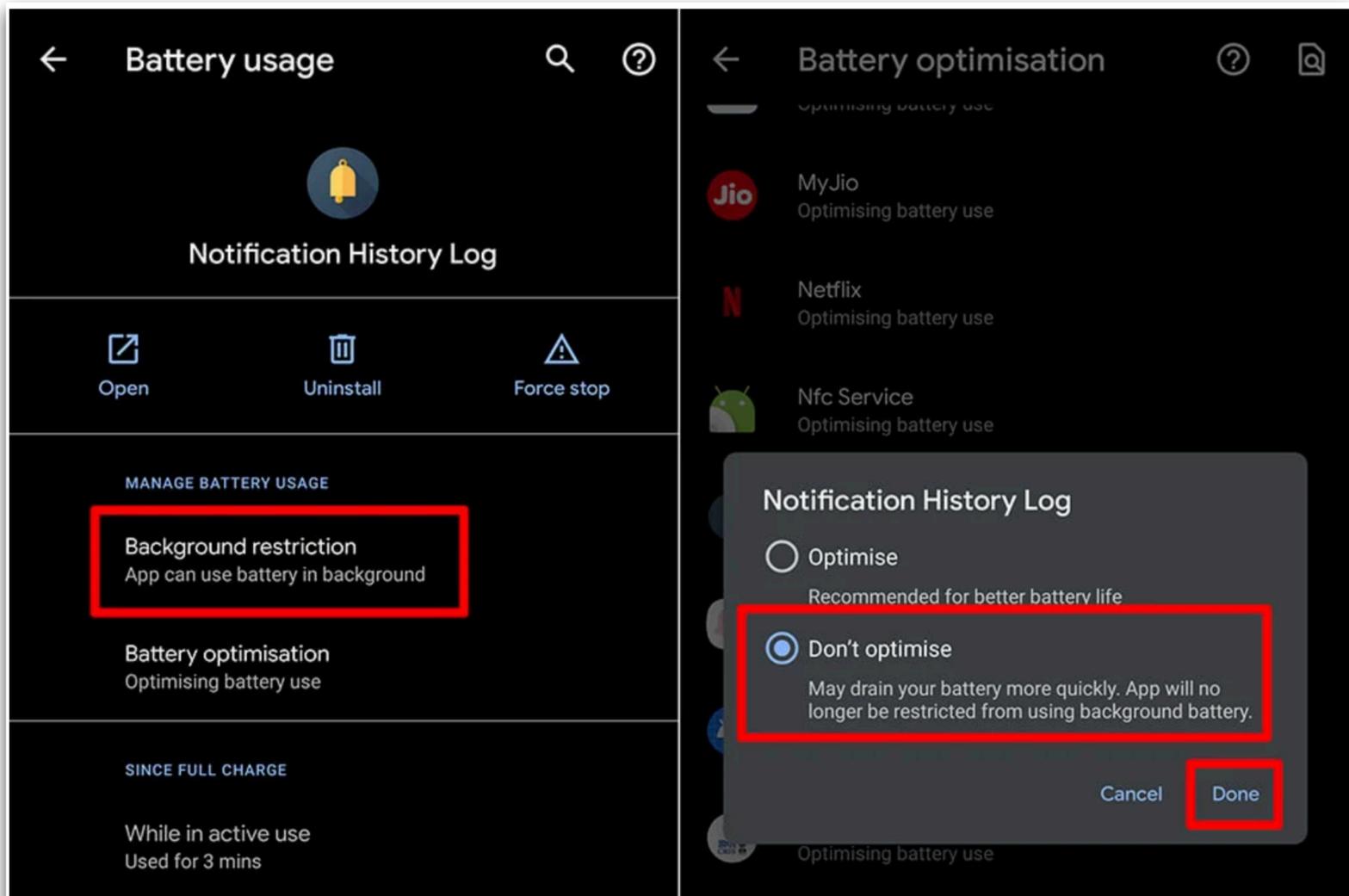
**Debido a los miles de dispositivos Android en el mercado y a docenas de OEM, es imposible seguir un solo paso para evitar que el sistema operativo Android elimine las aplicaciones en segundo plano. Y lo peor es que incluso los dispositivos del mismo fabricante vienen con diferentes configuraciones y opciones. Por esta razón, explicamos al principio algunos de los pasos comunes para los sistemas Android comunes, y luego pasamos a explicar los pasos para algunos de los OEM más populares.**

**Estas soluciones se actualizan continuamente; asegúrese de descargar la última versión de guía disponible.**

# SISTEMAS DE ANDROID DE STOCK

En los dispositivos que se ejecutan en Android Pie o superior, asegúrese de NO haber habilitado accidentalmente restricciones de fondo para el Registro del historial de notificaciones (o las aplicaciones VYVO).

Puede verificarlo en Configuración del teléfono > Aplicaciones > Registro de historial de notificaciones (o Aplicaciones VYVO) > Avanzado > Batería > Restricciones de fondo.



Si la opción anterior falla y aún enfrenta el mismo problema, intente deshabilitar la optimización de la batería como se muestra a continuación:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Seleccione Aplicaciones y notificaciones.
3. Elija Registro de historial de notificaciones (o su aplicación VYVO).
4. Toque Batería.
5. Cambie el valor desplegable de "No optimizado" a Todas las aplicaciones.
6. Desplácese hacia abajo para seleccionar Registro de historial de notificaciones (o sus aplicaciones VYVO).
7. Cambie a No optimizar.
8. Presione el botón Listo para confirmar el cambio.

# SAMSUNG OEM

En los últimos dispositivos insignia de Samsung, se ha agregado una nueva característica llamada Aplicaciones para dormir.

Las aplicaciones que se incluyen en esta lista de "Aplicaciones para dormir" nunca se ejecutarán en segundo plano, nunca recibirán actualizaciones e incluso se les impedirá mostrar notificaciones. Primero debe asegurarse de que el registro del historial de notificaciones (o la aplicación VYVO) no esté agregado a "Aplicaciones para dormir".

Realice los siguientes cambios en su dispositivo Samsung para evitar que las aplicaciones se eliminen automáticamente en segundo plano:

## Cambio 1:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Cuidado del dispositivo abierto.
3. Toque Batería.
4. Haga clic en los puntos de 3 verticales en la parte superior derecha y seleccione Configuración.
5. Aquí necesitas deshabilitar
  - Batería adaptativa
  - Ponga las aplicaciones no utilizadas para dormir
  - Deshabilitar automáticamente aplicaciones no utilizadas
6. Después de deshabilitar las opciones anteriores, ahora haga clic en Aplicaciones para dormir.
7. Haga clic en el icono Papelera en la esquina superior derecha para eliminar todas las aplicaciones del modo de suspensión.

## Cambio 2:

En el Samsung Galaxy S8, hay otra característica llamada App Power Monitor, que mantiene las aplicaciones "inactivas" cuando no se usan durante 3 días seguidos.

El problema radica en que habrá muchas aplicaciones que funcionan en segundo plano para sincronizar datos, monitorear notificaciones, alarmas, etc., que no se abrirán todos los días pero que aún deben funcionar.

En este caso, debe deshabilitar App Power Monitor como se explica a continuación.

1. Abra la configuración del teléfono
2. Toque Mantenimiento del dispositivo.
3. Seleccione Batería.
4. Desactivar App Power Monitor.

### Cambio 3:

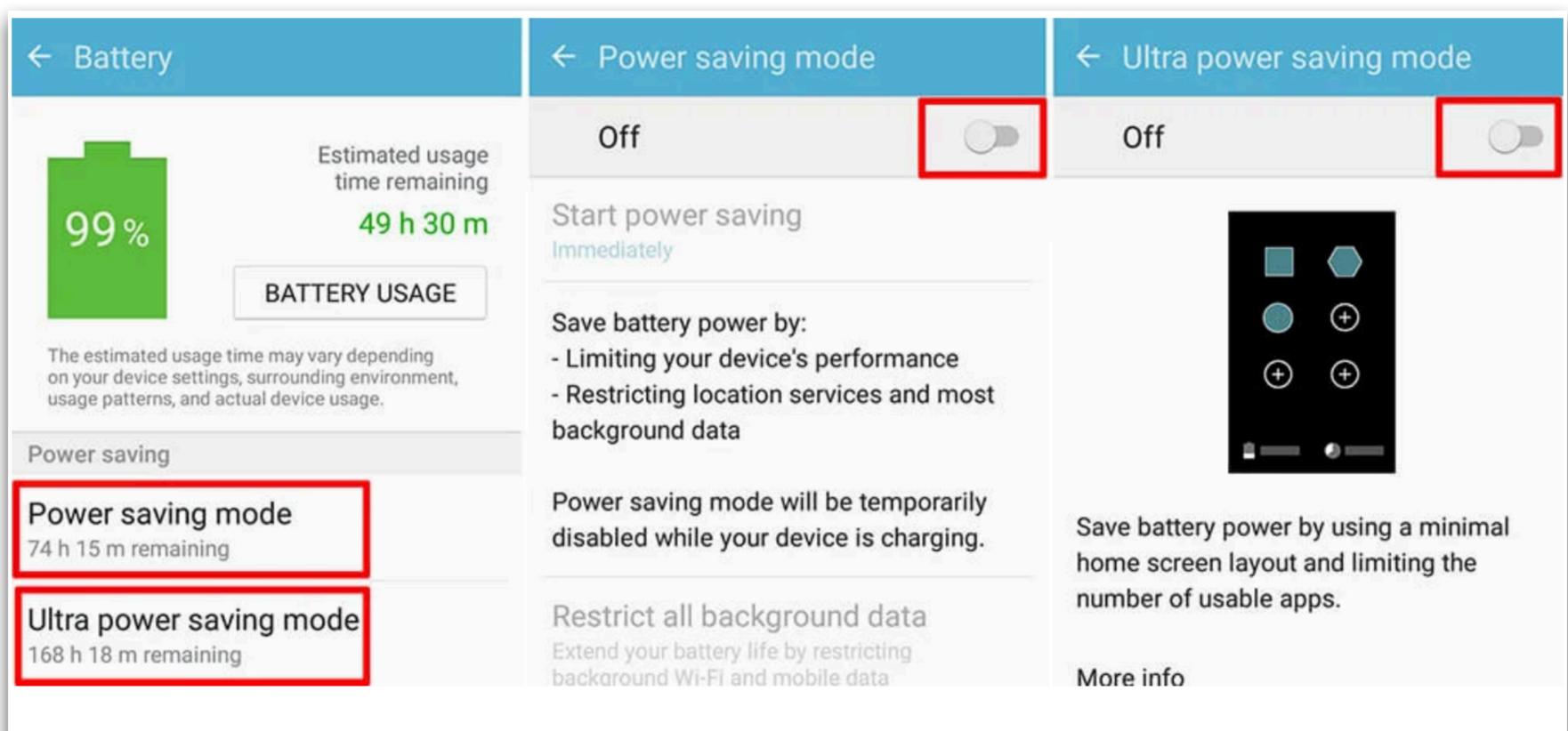
En otros dispositivos Samsung, siga los pasos a continuación para desactivar la optimización de la batería:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Toque Aplicaciones.
3. Haga clic en puntos de 3 verticales en la esquina superior derecha y seleccione Acceso especial.
4. Seleccione Optimizar el uso de la batería.
5. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o la aplicación VYVO) de la lista y cámbielo a No optimizar.

### Cambio 4:

En versiones anteriores de dispositivos Samsung, debe desactivar los modos de ahorro de energía de la siguiente manera:

1. Abra la configuración del teléfono
2. Seleccione Batería.
3. Haga clic en Modo de ahorro de energía y apáguelo.
4. Haga clic en Modo de ahorro de energía Ultra y apáguelo.



## ASUS OEM

En algunos dispositivos Asus, la aplicación Power Master se preinstaló, lo que eliminará automáticamente las tareas en segundo plano cuando la pantalla del teléfono esté apagada, y también evitará que se reinicien.

Para asegurarse de que su dispositivo Asus nunca elimine las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, debe realizar los siguientes cambios en su dispositivo:

1. Abra la aplicación PowerMaster.
2. Seleccione las opciones de ahorro de batería.
3. Apague la limpieza en suspensión.
4. Desactive las aplicaciones de denegación automática desde el inicio automático.
5. Haga clic en Atrás y ahora seleccione el Administrador de inicio automático.
6. Toque la pestaña Descargado y active el Registro de historial de notificaciones (o la Aplicación VYVO).

## NOKIA OEM

Pocos teléfonos inteligentes Nokia vienen con la aplicación Power Saver preinstalada, que es responsable de eliminar las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano. Desafortunadamente, solo hay una solución temporal disponible para solucionar este problema en los dispositivos Nokia:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Toque Aplicaciones.
3. Seleccione Todas las aplicaciones.
4. Toque el menú de tres puntos verticales o el ícono de ajustes en la esquina superior derecha y seleccione Mostrar sistema.
5. Desplácese hacia abajo para tocar la aplicación Ahorro de energía y forzar la detención.
6. Si el botón Desinstalar está disponible, puede desinstalar la aplicación Power Saver para solucionar el problema de forma permanente. Lamentablemente, la opción de desinstalación está habilitada solo en algunos conjuntos de dispositivos Nokia.

**Nota:** la aplicación Power Saver puede reiniciarse en cualquier momento, y es posible que deba forzar su detención cada vez que observe que las aplicaciones que usa comienzan a "comportarse mal".

## HUAWEI OEM

Desde EMUI 9, Huawei ha agregado una nueva aplicación llamada PowerGenie, que eliminará todas las aplicaciones a menos que esté incluida en la lista blanca de la aplicación PowerGenie.

Desafortunadamente, PowerGenie no tiene opciones de personalización disponibles para agregar más aplicaciones a la lista blanca, y también es extremadamente difícil desinstalar / deshabilitar PowerGenie por completo.

Esto significa que no es posible solucionar el problema en su totalidad en EMUI 9. Aún así, se recomienda probar los pasos comunes para resolver el problema temporalmente.

Si encuentra que el registro del historial de notificaciones o cualquier otra aplicación dejó de funcionar en su dispositivo Huawei, siga los pasos a continuación para realizar cambios en la configuración de su teléfono:

**Nota:** es posible que no encuentre todas las opciones mencionadas a continuación en su dispositivo móvil. Puede ignorarlos de manera segura si no están disponibles en su dispositivo móvil Huawei.

### Cambio 1:

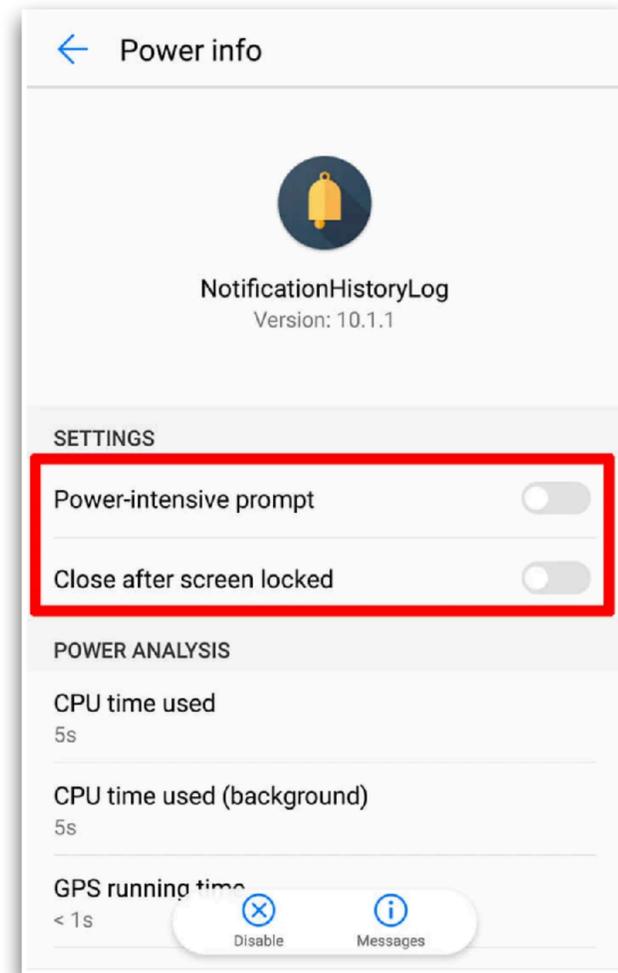
1. Vaya a Configuración del teléfono
2. Seleccione Configuración avanzada.
3. Toque Administrador de batería.
4. Cambie el plan de energía a rendimiento.

### Cambio 2:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Seleccione Configuración avanzada.
3. Abra el Administrador de batería y toque Aplicaciones protegidas.
4. Establezca el registro del historial de notificaciones (o la aplicación VYVO) como protegido.

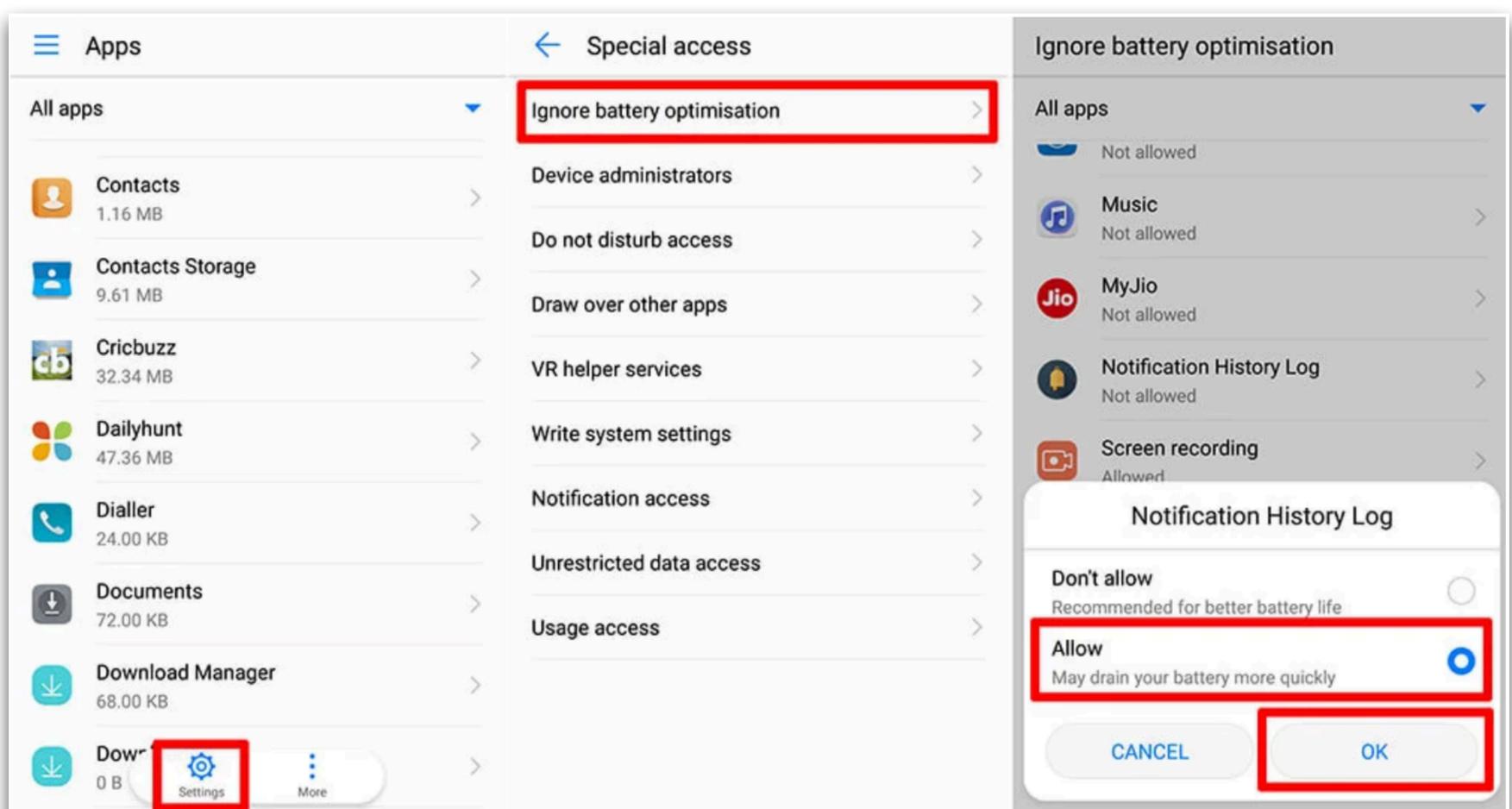
**Cambio 3:**

1. Vaya a Configuración del teléfono
2. Seleccione Aplicaciones.
3. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o aplicación VYVO) de la lista.
4. Toque Batería.
5. Desactive el indicador de uso intensivo de energía.
6. Deshabilite Cerrar después de bloquear la pantalla.
7. Habilite Seguir corriendo después de apagar la pantalla (si está disponible)



**Cambio 4:**

1. Vaya a Configuración del teléfono
2. Toque Aplicaciones.
3. Haga clic en el ícono Configuración / Engranaje en la parte inferior.
4. En Avanzado, seleccione Acceso especial.
5. Ahora haga clic en Ignorar optimización de batería y cambie "Permitido" a "Todas las aplicaciones".
6. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o aplicación VYVO) de la lista y configúrelo en Permitir.
7. Presione OK para confirmar los cambios.

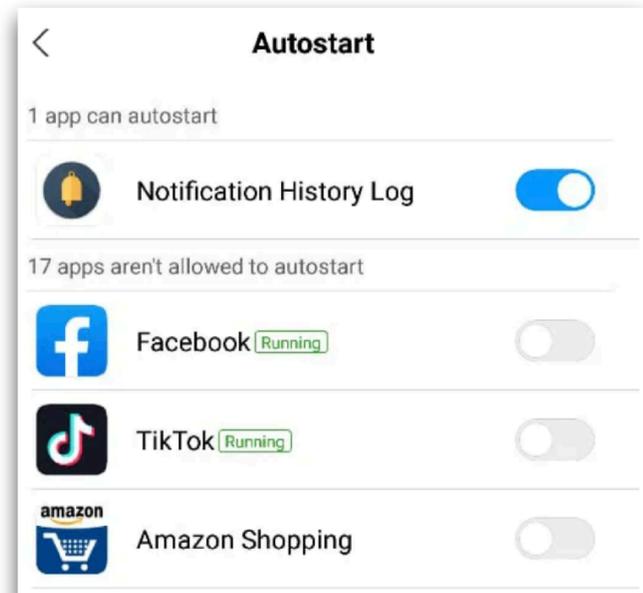


# XIAOMI OEM

MIUI de Xiaomi ha recibido mucho amor de los usuarios de Android. Tienen muchas opciones para cambiar la configuración de su teléfono para evitar que MIUI elimine las aplicaciones en ejecución en segundo plano:

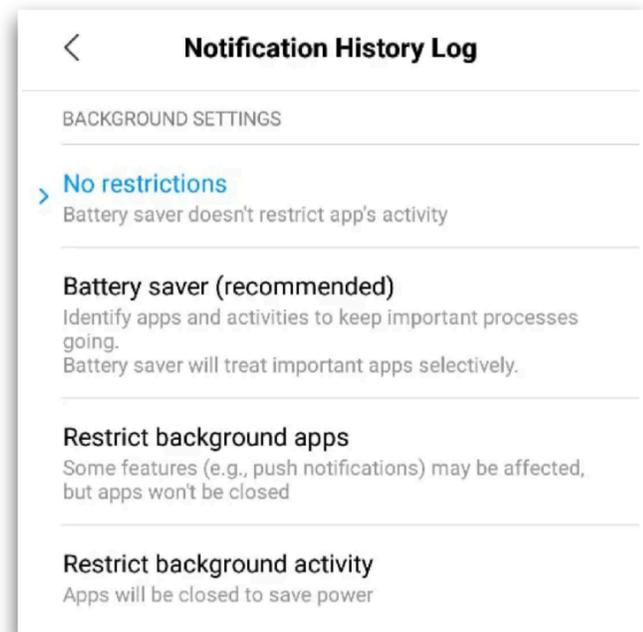
## Cambio 1:

1. Abra la aplicación de seguridad.
2. Toque en Permisos. (Si no encuentra la opción Permisos en 3. Pantalla de inicio de la aplicación de seguridad, estará dentro de "Administrar aplicaciones" en algunos modelos)
3. Seleccione Inicio automático.
4. Ahora habilite el inicio automático para el registro del historial de notificaciones (o la aplicación VYVO).



## Cambio 2:

1. Abra la aplicación de seguridad.
2. Toque Batería.
3. Seleccione App Battery Saver.
4. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o aplicación VYVO).
5. Ajústelo a Sin restricciones.



## Cambio 3:

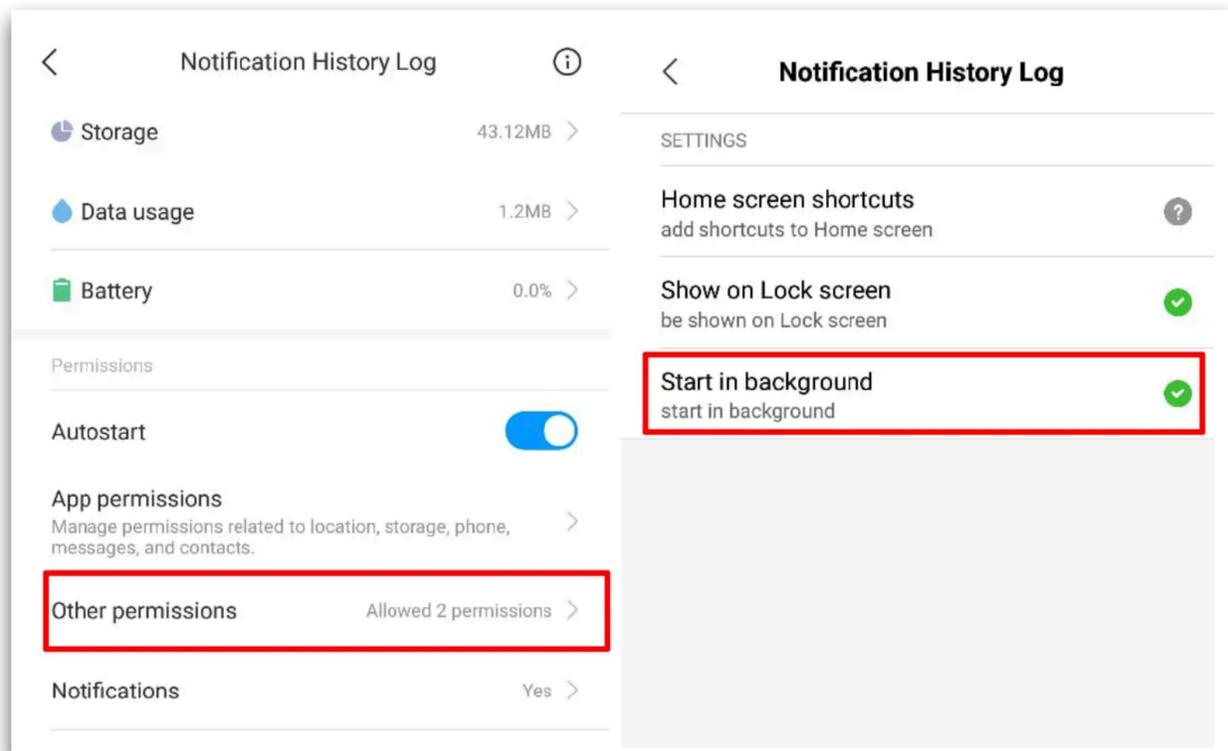
1. Abra la configuración del teléfono.
2. Seleccione Configuración avanzada.
3. Toque Administrador de batería.
4. Establezca el Plan de energía en Rendimiento.

## Cambio 4:

1. Abra la configuración del teléfono.
2. Seleccione Configuración avanzada.
3. Toque Administrador de batería.
4. Elija Aplicaciones protegidas.
5. Asegúrese de que el Registro del historial de notificaciones (o su aplicación VYVO) esté agregado a la lista de aplicaciones protegidas.

**Cambio 5:**

1. Abra la configuración del teléfono.
2. Haga clic en Aplicaciones.
3. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o su aplicación VYVO).
4. Toque Otros permisos.
5. Habilite Iniciar en segundo plano.



**Cambio 6:**

1. Abra la configuración del teléfono.
2. Haga clic en Aplicaciones.
3. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o su aplicación VYVO).
4. Toque Batería.
5. Habilite el indicador de uso intensivo de energía.
6. Habilite Seguir corriendo después de apagar la pantalla.

**Cambio 7:**

1. Abra la configuración del teléfono.
2. Seleccione Opciones adicionales.
3. Toque Batería y rendimiento.
4. Abra Administrar el uso de la batería de las aplicaciones.
5. Ahora deshabilite los modos de ahorro de energía.

**Nota:** Cuando haga clic en el botón de aplicaciones recientes en la parte inferior de la pantalla, arrastre la vista previa de la aplicación hacia abajo para fijarla. Cuando haga esto, la aplicación no se eliminará cuando borre las aplicaciones recientes y los procesos en segundo plano de la aplicación continúen funcionando indefinidamente.

## LENOVO OEM

Los móviles de Lenovo rara vez matan las aplicaciones en segundo plano. Aún así, hay pocos dispositivos Lenovo que eliminen instantáneamente los procesos completos de la aplicación cuando se aleja de las aplicaciones en ejecución. Aquí está la solución rápida para los usuarios de Lenovo:

### Cambio 1:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Seleccione Aplicaciones.
3. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o aplicación VYVO) de la lista.
4. Toque Batería.
5. Cambie "No optimizado" a Todas las aplicaciones.
6. Nuevamente seleccione Registro de historial de notificaciones (o aplicación VYVO).
7. Cambie a No optimizar y presione Guardar / Listo.

### Cambio 2:

1. Abra el registro del historial de notificaciones (o la aplicación VYVO).
2. Toque el botón de aplicaciones recientes para ver la lista de aplicaciones minimizadas.
3. Haga clic en el botón Bloquear en la parte superior de la vista previa de la aplicación.

# ONEPLUS OEM

OnePlus es muy popular, pero llegando a la optimización de la batería, tiene sus propios límites y desventajas. Como usuario, debe realizar algunos cambios en la configuración de su teléfono para evitar que OnePlus elimine las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.

Estos son los cambios más comunes que debe realizar para evitar que las aplicaciones se eliminen automáticamente:

## Cambio 1:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Toque Aplicaciones.
3. Haga clic en el icono de engranaje en la esquina superior derecha y toque Acceso especial.
4. Haga clic en Batería.
5. Seleccione Registro de historial de notificaciones de la lista y cámbielo a No optimizar.

Debido a un error en Oxygen OS, OnePlus puede revertir este cambio al azar en cualquier momento. Por lo tanto, debe estar atento y volver a cambiarlo a "No optimizar" si vuelve al valor predeterminado en algún momento posterior.

Una solución rápida para prevenir este problema:

1. Abra el registro del historial de notificaciones (o cualquier otra aplicación) que desee ejecutar en segundo plano.
2. Toque el botón de aplicaciones recientes para ver la lista de aplicaciones minimizadas.
3. Ahora haga clic en el botón Bloquear en la esquina superior derecha de la vista previa de la aplicación.

Una vez que bloquee la aplicación, seguirá ejecutándose en segundo plano, y la configuración de optimización de la batería nunca cambiará a la predeterminada.

## Cambio 2:

En algunos modelos OnePlus, debe asegurarse de que el Inicio automático de aplicaciones esté habilitado para su aplicación. Para hacer esto:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Toque Aplicaciones.
3. Haga clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha y toque el inicio automático de la aplicación.
4. Ahora habilite el inicio automático de la aplicación para el registro del historial de notificaciones (o la aplicación VYVO).

**Cambio 3:**

Si aún enfrenta la eliminación aleatoria de los servicios en segundo plano de la aplicación, intente realizar el siguiente cambio:

1. Vaya a Configuración del teléfono.
2. Toque Batería.
3. Seleccione Optimización de batería.
4. Desde el menú desplegable superior, cambie el tipo a Todas las aplicaciones.
5. Seleccione Registro de historial de notificaciones (o la aplicación VYVO) de la lista y cámbielo a No optimizar.

VYVO™ making  
life wonderful