



# 如何預例 ANDROID作業系統 關閉為緊應用程式

## 本指南教您如何輕鬆設定Android智慧型手 機以預防背景應用程式關閉。









前言

#### 智慧型手機的功能越來越強大,但電池續航力卻沒有進步。手機供應商一直嘗試著在 每個新Android版本中納入一些節電功能。

智慧型手機無法在背景執行某些工作,除非您當時正在使用手機。這會影響多數應用

#### 程式,而不只是多開一個視窗的問題。受影響的包括鬧鐘、健康追蹤器、自動化應用 程式,或者是在您未使用手機時仍需要為您完成工作的任何應用程式。

Google已經採取措施限制背景服務,並透過休眠模式優化電池使用量。不過許多原始 設備製造商又加入了多項無意義的限制,以再擠出額外的電池續航力。

#### 依照預設,您下載的每個應用程式都會啟用這些限制,因而造成防止Android作業系 統關閉背景應用程式的設定更加複雜。



如您所知,與VYVO智能穿戴裝置相關的部 分服務需要與智慧型手機連線。例如,為了 能夠發送提示和SOS訊息,您的VYVO智能 手錶需要透過藍牙連接到智慧型手機並啟動 應用程式。

因此,您必須避免應用程式在背景操作中停 止運作。還有在手機待機時,應用程式也必 須在背景中執行。為了確保監護(Guardian) 和SOS功能運作正常,您需要設定系統以允 許應用程式繼續在背景中運作。

#### 接下來,請參照解決此問題的設定步驟,讓應用程式能正確地持續執行。

由於市場上有成千上萬的Android裝置和數十家原始設備製造商,因此無法採取單一 步驟來避免背景應用程式關閉。最麻煩的是,即使同一製造商的裝置也有不同的設定 和選項。因此,我們首先會說明用於原生Android系統的常見步驟,之後再介紹適用 於其他熱門設備製造商的步驟。

#### 這些解決方法會持續更新,請確認您已下載最新版指南。





## 原生 ANDROID 系統

在執行Android 9.0或更高版本的裝置上,請確認您未意外啟用通知歷史記錄(或 VYVO 應用程式)的背景限制。

您可以到設定 > 應用程式 > 通知歷史記錄 (或VYVO應用程式) > 進階 > 電池 > 背景 限制中查看。







#### 如果上述方法行不通,您仍遇到相同問題,請嘗試停用電池優化,步驟如下:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 選擇應用程式與通知

3. 選擇通知歷史記錄 (或您的 VYVO 應用程式)

4. 點選電池

5. 將下拉選項從未優化改為所有應用程式

6. 向下滑選擇通知歷史記錄 (或您的 VYVO 應用程式)

7. 改為勿優化

8. 點選完成按鈕確認更改

V/VO<sup>m</sup>



## 三星(SAMSUNG)原始設備製造商

#### 在最新的三星 (SAMSUNG) 旗艦機中,新增了叫做休眠應用程式的新功能。

列在休眠應用程式清單中的應用程式一律不會在背景中執行,且不會收到更新,甚至 禁止顯示通知。首先您需要確認通知歷史記錄 (或VYVO應用程式) 不在休眠應用程式 清單中。

#### 在三星 (SAMSUNG) 裝置上進行以下變更,避免應用程式在背景中自動關閉:

方法1:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 開啟裝置維護

#### 3. 點選電池

#### 4. 點選右上角的三個點, 然後選擇設定

#### 5. 此步驟中您需要停用

#### 最佳化電池 0

#### 。 讓未使用的應用程式進入休眠

- 自動停用未使用的應用程式 0
- 6. 停用以上選項後,點選休眠應用程式
- 7. 按一下右上角的垃圾桶圖示,將應用程式從休眠中移除

方法2:

在三星 SAMSUNG Galaxy S8 上還有另一個叫做 App Power Monitor 的功能, 若連 續3天未使用應用程式,則可讓應用程式保持休眠。

問題在於,有許多應用程式會在背景執行同步數據、管控通知、警示等等,這些應用

程式並非每天都會打開,但仍需要執行。

#### 在這種情況下,您需要依以下步驟停用 App Power Monitor。

#### 1. 開啟手機的設定

#### 2. 點選裝置維護

#### 3. 選擇電池

#### 4. 停用 App Power Monitor





#### 方法3:

#### 在其他三星 (SAMSUNG) 裝置上,請依以下步驟停用電池優化:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 點選應用程式

#### 3. 點選右上角的三個點, 然後選擇特殊存取

#### 4. 選擇優化電池用量

#### 5. 從清單中選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式),將其改為勿優化

方法4:

#### 在舊版三星 (SAMSUNG) 裝置上, 您需要依以下步驟停用省電模式:

- 1. 開啟手機的設定
- 2. 選擇電池
- 3. 點選省電模式並將其關閉

#### 4. 點選超級省電模式並將其關閉







## ASUS 原始設備製造商

#### 部分ASUS裝置預先安裝了電力達人應用程式,當您的手機螢幕關閉時,將自動終止 背景工作,並禁止背景工作重新啟動。

為了確保您的ASUS裝置不會關閉在背景執行的應用程式,您需要在裝置上進行以下 變更:

#### 1. 開啟電力達人應用程式

#### 2. 選擇省電選項

3. 關閉待機自動清理

- 4. 關閉自動禁止應用自啟動
- 5. 返回然後選擇自啟動管理

6. 點選已下載選項, 然後啟用通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

## NOKIA 原始設備製造商

部分 Nokia 智慧型手機預先安裝了 Power Saver 應用程式,負責關閉在背景執行的 應用程式。麻煩的是,在 Nokia 裝置上只能暫時處理此問題:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 點選應用程式

#### 3. 選擇所有應用程式

4. 點選右上角的三個點功能表或齒輪圖示, 然後選擇顯示系統

5. 向下滑以點選 Power Saver 應用程式並將其強制停止

6. 如果有解除安裝按鈕,您可以解除安裝 Power Saver 應用程式即可永久解決問

#### 題。不過,只有部分 Nokia 裝置能啟用解除安裝選項

### 溫馨提醒: Power Saver 應用程式隨時可能重新啟動,每當您發現使用的應用程式設

定異常時,就可能需要強制停止 Power Saver。

VVVO<sup>™</sup>



## 華為(HUAWEI)原始設備製造商

#### 從 EMUI 9 開始, 華為新增了叫做省電精靈的新應用程式, 它會關閉除了白名單以外 的所有應用程式。

麻煩的是,省電精靈沒有自訂選項可將更多應用程式加入白名單,而且要解除安裝或 停用省電精靈也極為困難。

#### 這表示您無法在 EMUI 9 中徹底解決問題。不過,建議您嘗試常用步驟來暫時處理問 題。

如果您發現通知歷史記錄或任何其他應用程式在華為裝置上停止運作,請依以下步驟 變更手機設定:

溫馨提醒:您可能無法在手機上找到所有下述選項。如果您的華為手機無法使用這些 選項,您可以放心地忽略。

方法1:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 選擇進階設定

#### 3. 點選電池管理

#### 4. 將電力計劃改為效能

方法2:



#### 2. 選擇進階設定

#### 3. 開啟電池管理並點選受保護的應用程式

#### 4. 將通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式) 設定為受保護





### 方法3:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 選擇應用程式

### 3. 從清單中選擇通知歷史記錄 (或 VYVO









#### 6. 停用螢幕鎖定後關閉

7. 啟用螢幕關閉後繼續執行 (如有)

### 方法4:

1. 進入手機的設定

#### 2. 點選應用程式

- 3. 按一下底部的設定/齒輪圖示
- 4. 在進階底下選擇特殊存取
- 5. 點選略過電池優化, 然後將已允許改為所有應用程式

Power-intensive prompt
Close after screen locked
POWER ANALYSIS 螢幕鎖定後關閉
CPU time used 5s
CPU time used (background) 5s
<pre>GPS running time &lt; 1s     Disable     Messages</pre>

#### 6. 從清單中選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式) 並設為允許

7. 按確定來確認變更

<b>⊒</b> Apps			Special access		Ignore battery optimisation		
All apps		-	Ignore battery optimisation	>	All apps		•
	Contacts	>	Device administrators 略過電池	優化	-	Not allowed	
	1.16 MB		Do not disturb access	>		Not allowed	>
<b>_</b>	9.61 MB	>	Draw over other apps	>	10	MyJio Not allowed	>
cb	Cricbuzz 32.34 MB	>	VR helper services	>	0	Notification History Log Not allowed	>





讓夢想更美好

## 小米原始設備製造商

小米的 MIUI 受到 Android 使用者的熱烈歡迎。其中有許多選項可變更手機設定,防 止 MIUI 關閉正在執行的背景應用程式:

方法1:

#### 1. 開啟安全性應用程式



### 2. 點選權限 (在安全性應用程式主畫面上 可能找不到權限選項,因部分型號的權 限選項位於管理應用程式中)

3. 選擇自啟動

### 4. 為通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式) 啟用自啟動

方法2:

#### 1. 開啟安全性應用程式

#### 2. 點選電池

3. 選擇應用程式省電



#### 4. 選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

#### 5. 設為無限制

#### 方法3:

#### 1. 開啟手機的設定

#### 2. 選擇進階設定

#### 3. 點選電池管理

#### 4. 將電力計劃設為效能

Identify apps and activities to keep important processes going. Battery saver will treat important apps selectively.

#### Restrict background apps

Some features (e.g., push notifications) may be affected, but apps won't be closed

#### Restrict background activity

Apps will be closed to save power



#### 1. 開啟手機的設定

#### 2. 選擇進階設定

#### 3. 點選電池管理

4. 選擇受保護的應用程式

#### 5. 確認通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式) 已列入受保護的應用程式清單





#### 方法5:

#### 1. 開啟手機的設定

#### 2. 點選應用程式

3. 選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

#### 4. 點選其他權限

#### 5. 啟用在背景中啟動

Notification History Log

 $(\mathbf{i})$ 



#### 方法6:

1. 開啟手機的設定

2. 點選應用程式



#### 3. 選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

4. 點選電池

5. 啟用耗電提示

6. 啟用螢幕關閉後繼續執行

方法7:

#### 1. 開啟手機的設定

2. 選擇其他選項

3. 點選電池與效能

#### 4. 開啟管理應用程式電池用量

#### 5. 停用省電模式

### 溫馨提醒:點按螢幕底部最近使用的應用程式按鈕,向下拖曳應用程式預覽以釘選該 應用程式。在執行此動作後,當您要清除最近使用的應用程式時,該應用程式將不會 被移除,其背景操作可繼續無限期運作。

VVVO<sup>™</sup>



## 聯想(LENOVO)原始設備製造商

聯想(LENOVO)手機很少關閉背景應用程式。不過,仍有少數聯想(LENOVO)裝置會 在應用程式進入背景後,立即關閉整個應用程式作業。以下提供聯想(LENOVO)使用 者快速解法:





#### 2. 選擇應用程式

#### 3. 從清單中選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

4. 點選電池

- 5. 將未優化改為所有應用程式
- 6. 再次點選通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

7. 改為勿優化並按儲存/完成

#### 1. 開啟通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式)

2. 點選最近使用的應用程式按鈕,以查看最小化應用程式清單

#### 3. 按一下應用程式預覽頂端的鎖定按鈕





## ONEPLUS 原始設備製造商

OnePlus 非常受歡迎,但在電池優化方面有自身的局限性和劣勢。使用者需要變更手 機的一些設定,防止 OnePlus 關閉在背景執行的應用程式。 以下是最常見的變更方式,可用來防止應用程式被自動關閉:



#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 點選應用程式

#### 3. 按一下右上角的齒輪圖示並點選特殊存取



#### 5. 從清單中選擇通知歷史記錄,並改為未優化

#### 由於 Oxygen 作業系統中的錯誤,OnePlus 可能隨時會還原此設定。因此如果稍後它

還原為預設,請您留意並將其再次改為未優化。

預防此問題的快速解法:

1. 開啟您希望在背景中執行的通知歷史記錄 (或任何其他應用程式)

2. 點選最近使用的應用程式按鈕,以查看最小化應用程式清單

3. 按一下應用程式預覽右上角的鎖定按鈕

鎖定應用程式後,它會繼續在背景中執行,且電池優化設定將不會變更為預設設定。







### 在部分 OnePlus 型號上,您需要確認您的應用程式已啟用應用程式自動啟動。設定 方法如下:



#### 2. 點選應用程式

#### 3. 按一下右上角的齒輪圖示並點選應用程式自動啟動

#### 4. 為通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式) 啟用應用程式自動啟動



#### 如果您仍遇到應用程式背景服務隨機中斷的問題,請嘗試以下設定變更:

#### 1. 進入手機的設定

#### 2. 點選電池

#### 3. 選擇電池優化

#### 4. 從頂端的下拉式功能表,將類型變更為所有應用程式

5. 從清單中選擇通知歷史記錄 (或 VYVO 應用程式),將其改為勿優化



