© 2020 VYVO™

VYVO™SMARTNUEVAS FUNCIONES SOS, GUARDIAN Y
DETECCIÓN DE CAÍDAS: CÓMO USAR

MAKING LIFE WONDERFUL

FUL



ALCANZAR TRANQULDAD

© 2020 VYVO™

Gracias a la función Guardian, puede configurar directamente desde su dispositivo VYVO, y desde la aplicación inteligente VYVO, los niveles de alarmas que desea generar en caso de que se detecten anomalías.

Con SOS, envíe mensajes en caso de emergencias o situaciones de pánico a sus contactos informándoles sobre su situación de emergencia y la ubicación exacta del GPS *.

* Nota: El servicio requiere que un teléfono inteligente con conexión a Internet esté a no más de 20 metros o 65 pies del dispositivo.

Los SMS se envían desde nuestra puerta de enlace y se limitan a 6 SMS al día como medida de prevención.







CONFIGURACIÓN **DE FUNCIONES**

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL

En el siguiente paso, comprenderá cómo configurar las nuevas funciones dentro de la aplicación inteligente VYVO y cómo enviar y recibir las alertas Guardian, detección de caídas y SOS.

© 2020 VYVO™



VYVO[™]

Antes de continuar con los siguientes pasos, actualice su aplicación a la última versión disponible, conecte su dispositivo y actualice el firmware del dispositivo a la última versión disponible.

* Las funciones están disponibles para VYVO VISTA Plus y WATCH LITE EDITION. FUL



PASO1 Agregarios Contactos sos

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL

FUL



A través de esta función, puede configurar hasta 3 contactos para alertar en caso de emergencia (ICE) o peligro.

- A. A.Desde el panel de la App toque **DISPOSITIVO**;
- B. B.Toque en **SOS**.





VYVO[™]

C. Para agregar un nuevo contacto, Toque **AGREGAR NUEVO**

- D. Complete todos los **campos**, incluidos el correo electrónico y el número de teléfono donde desea comunicarse con los contactos **ICE**.
- E. Toque **GUARDAR**

Note: The SOS contacts can be also users external from VYVO Smart Platform.







- F. Ahora puede agregar más contáctos ICE, hasta 3 personas tocando en **AGREGAR NUEVO**.
- G. Puede editar los contáctos existentes tocando **EDITAR**.
- H. Puede eliminar los contáctos existentes tocando **ELIMINAR**





PASO 2 ENVIAR UNA SOLICITUD SOS

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL



VYV0[™]

Si completa todas las configuraciones, puede enviar la solicitud de SOS desde su dispositivo.

- A. Mantenga presionado el **Botón** de **Encendido** de su dispositivo
- B. Toque en **SOS**
- C. Toque enviar **SOS**, aparecerá una confirmación en el dispositivo.

Si desea cancelar, deslice de izquierda a derecha.

* Nota: El servicio requiere que un teléfono inteligente con conexión a Internet esté a no más de 20 metros o 65 pies del dispositivo.

Los SMS se envían desde nuestra puerta de enlace y se limitan a 6 SMS al día como medida de prevención.



VYVO[™]

Sus contactos de ICE recibirán notificaciones:

- I. Dentro de la **aplicación** con un mapa de su última ubicación
- II. En sus **dispositivos***
- III. Como SMS con unenlace al mapa
- IV. Como **correo electrónico** con un enlace al mapa.

* Nota: Su contacto también debe tener un dispositivo VYVO para recibir notificaciones directamente dentro de la aplicación o en el dispositivo.





VYVO VYVO SOS NOTIFICATION



Erickjohnson12@gmail.com has activated the Panic alarm at 2020-03-23 13:29:04 on their device. Their last know location was GoogleMap: http://maps.google.com/maps?q=40.919006,14.818246





PASO 3 Configurar Los Contactos de Wecare

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL





Para poder enviar notificaciones a una lista definida de contactos de seguidores, puede configurar la lista WeCare.

A. Ingrese al portal web VYVO Smart*: vyvosmart.com

B. Haga click en WeCare

*Nota: Acceda utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña utilizados para acceder a la aplicación inteligente VYVO.

El servicio requiere una suscripción activa a VYVO Smart.





- C. Elija **Siguiente** para ver la lista de contactos que está siguiendo y agregar otros nuevos (Podrá recibir alertas de estos usuarios).
- D. Elija **Seguidores** para ver la lista de contactos que lo siguen o para aceptar solicitudes de seguimiento (Estos usuarios podrán recibir alertas de usted).

*Nota: El servicio requiere una suscripción activa a VYVO Smart.





E. Elija "**Buscar un nuevo usuario**" para enviar una solicitud de seguimiento y agregarla a su lista.

*Nota: El servicio requiere una suscripción activa a VYVO Smart.

∨у∨о [™] ∣SMART	Notifications
Hi , Welcome back! We are glad to see you again!	SmartLife Free Subscribe Now! Report Archive ARCHIVE Current Report No Subscription Active
Following Followers Ifestyleindexand@google.com	Find a New User Following •••





F. Seleccionar dirección de **correo** electrónico

- G. Complete el campo de búsqueda y comience la búsqueda tocando Buscar **amigos**.
- H. Si los contactos están registrados dentro de la plataforma inteligente VYVO, los verá en la **lista** y puede solicitar que los sigan.

∨YVO [∞] SMART	Notifications	English
Hi , Welcome back! We are glad to see you again!	SmartLife Free Subscribe Nowl	Current Report No Subscription Active
WeCare		
Following Followers		Find a New User
Add Someone to We Care		
	 Email Address Phone Number 	
	Erickjohnson I 2@gmail.com	
Erickjohnson I 2@gmail.com		Follow





PASO 4 **CONFIGURARLAS** ALERTAS DE GUARDIAN

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL







VYVO[™]

A través de esta función, puede configurar sus alertas personales para recibir o enviar notificaciones cuando sus bioparámetros estén fuera de rango.

- A. Desde el panel de la aplicación, toque **Dispositivo**;
- B. Toque Guardian.







- C. C. Establezca los valores Máx. y Mín. Para cada medición disponible.
- D. D. Seleccione si desea recibir una alerta en caso de Fibrilación Auricular o Detección de Caídas.

Cuando sus parámetros están fuera del rango establecido o cuando se detecta un episodio de fibrilación auricular o una caída, la aplicación enviará automáticamente una alerta.

*Nota: Los parámetros a configurar pueden cambiar según el país.





VYVO[™]

E. Seleccione:

- Notifíqueme si desea recibir notificaciones cuando Guardian detecte anomalías.
- II. Notificar a mis seguidores de WeCare, si desea que Guardian envíe notificaciones también a los contactos de seguidores de WeCare.

III. Notificar a mis contactos de emergencia

(SOS) si desea que Guardian envíe notificaciones también a sus contactos de ICE (solo por correo electrónico, sin SOS).

F. Toque **Aplicar** para configurar Guardian.

MAKING LIFE WONDERFUL







Recibirá notificaciones en su dispositivo.

MAKING LIFE WONDERFUL





Los contactos seleccionados también recibirán notificaciones:

- I. Dentro de la **aplicación** con indicaciones de los parámetros fuera de rango *
- II. En sus **dispositivos***
- III. Como correos electrónicos con indicaciones de los parámetros fuera de rango.

*Nota: Su contacto también debe tener un dispositivo VYVO para recibir notificaciones directamente dentro de la aplicación o en el dispositivo.







PASO 5 ALERTA DE DETECCIÓN DE CAIDAS

© 2020 VYVO™

MAKING LIFE WONDERFUL







La detección de caídas puede alertar a sus contactos si se detecta un episodio de caída.

- A. Para activar la detección acceda a la sección **Guardián** y seleccione detección de caídas
- B. Confirmar





- C. Cuando se detecta el episodio, el dispositivo muestra una **pantalla SOS**.
- E. D. Si se trata de una falsa alarma, puede
 cancelar la alerta y evitar que se envíe (en 30 segundos).
- G. E. Si, en cambio, confirma la caída o no realiza ninguna acción, el dispositivo enviará la alerta SOS a sus contactos de ICE.

MAKING LIFE WONDERFUL



VYV0[™]

Sus contactos de ICE recibirán notificaciones:

- I. Dentro de la **aplicación** con un mapa de tu última ubicación *
- II. En sus **dispositivos** *
- III. Como **SMS** con un enlace al mapa
- IV. Como **correo electrónico** con un enlace al mapa

* Nota: Su contacto también debe tener un dispositivo VYVO para recibir notificaciones directamente dentro de la aplicación o en el dispositivo.

Los SMS se envían desde nuestra puerta de enlace y se limitan a 6 SMS al día como medida de prevención.

VYVO VYVO SOS NOTIFICATION

Erickjohnson12@gmail.com may have fallen down at 2020-03-23 13:48:33. Their last know location was GoogleMap: http://maps.google.com/maps?g=40.708347,14.704593

NOTAS **IMPORTANTES**

© 2020 VYVO™

Para poder enviar alertas y mensajes de emergencia, su reloj debe estar conectado a su teléfono inteligente (a través de Bluetooth) y con la aplicación activa.

Por este motivo, debe evitar detener la ejecución de la aplicación a través de operaciones en segundo plano. Además de cuando el teléfono está en espera, la aplicación debe estar activa en segundo plano.

Verifique si el símbolo de conexión se muestra en la pantalla del reloj (cerca del indicador de batería).

NOTA ADICIONAL PARA LOS TELEFONOS **INTELIGENTES DE** ANDROD

Los teléfonos inteligentes que se ejecutan en el sistema operativo Android tienden a ahorrar batería al eliminar las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.

© 2020 VYVO™

Para asegurarse de que las funciones de Guardian y SOS funcionan correctamente, debe configurar su sistema para permitir que la aplicación continúe funcionando en segundo plano.

Para saber cómo configurar su teléfono inteligente Android para evitar que el sistema operativo mate la aplicación, siga las instrucciones en este enlace o código QR:

my.vyvo.com/press/Android_app_kill.pdf

© 2020 VYVO™

