



# 全新緊急服務(SOS)、監護(GUARDIAN)及跌倒 倒監測(FALL DETECTION)功能： 使用說明

# 讓您感覺安心

有了監護(Guardian)功能，您可以直接從VYVO智能穿戴裝置設定，也可以從VYVO Smart應用程式設定，當監測到異常時所希望出現的警示等級。

使用緊急服務(SOS)，您可以在緊急或感覺驚慌時向您的聯絡人發送您的緊急狀況和GPS定位\*通知。

\*提醒您：本服務需要智慧型手機有網路服務，並距離智能穿戴裝置20公尺或65英尺內。簡訊會從我們的管道發送，每日最多6則簡訊。

# 功能設定

接下來，您會了解如何設定 VYVO Smart 應用程式中的新功能，以及如何發送和接收監護(Guardian)、跌倒監測(Fall Detection)和**緊急服務(SOS)警報**。



在繼續下一步前，  
請將您的應用程式更新至最新版本，  
連接您的裝置，  
並將裝置韌體更新至最新版本。

\*此功能限 VYVO VISTA+ 和 WATCH LITE 智能手錶。

# 步驟 1

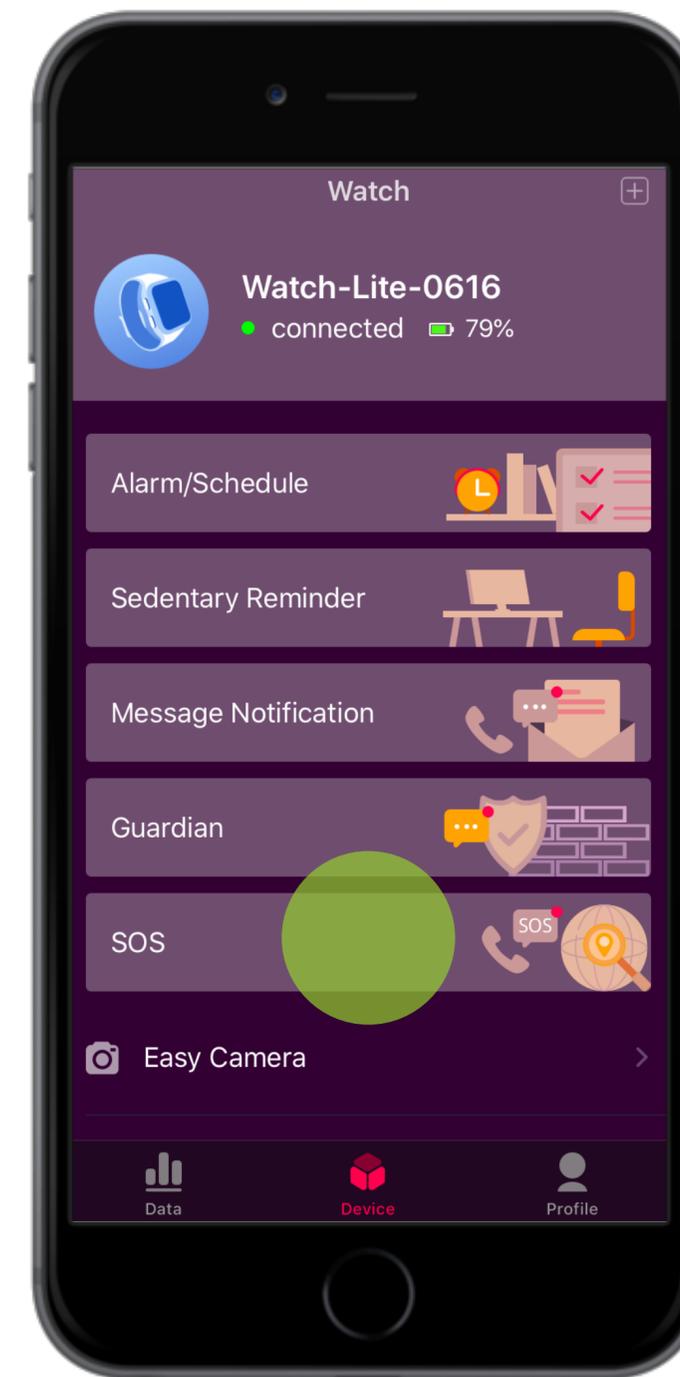
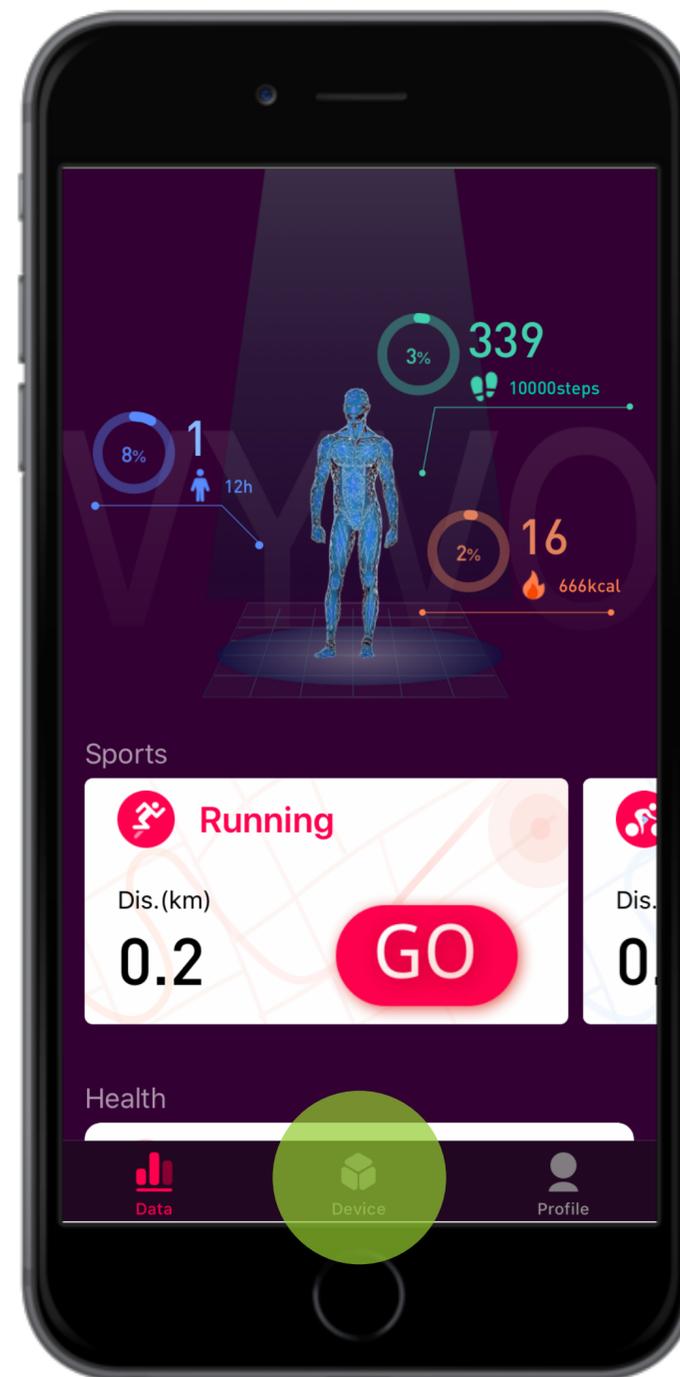
## 新增緊急服務(SOS)

## 聯絡人



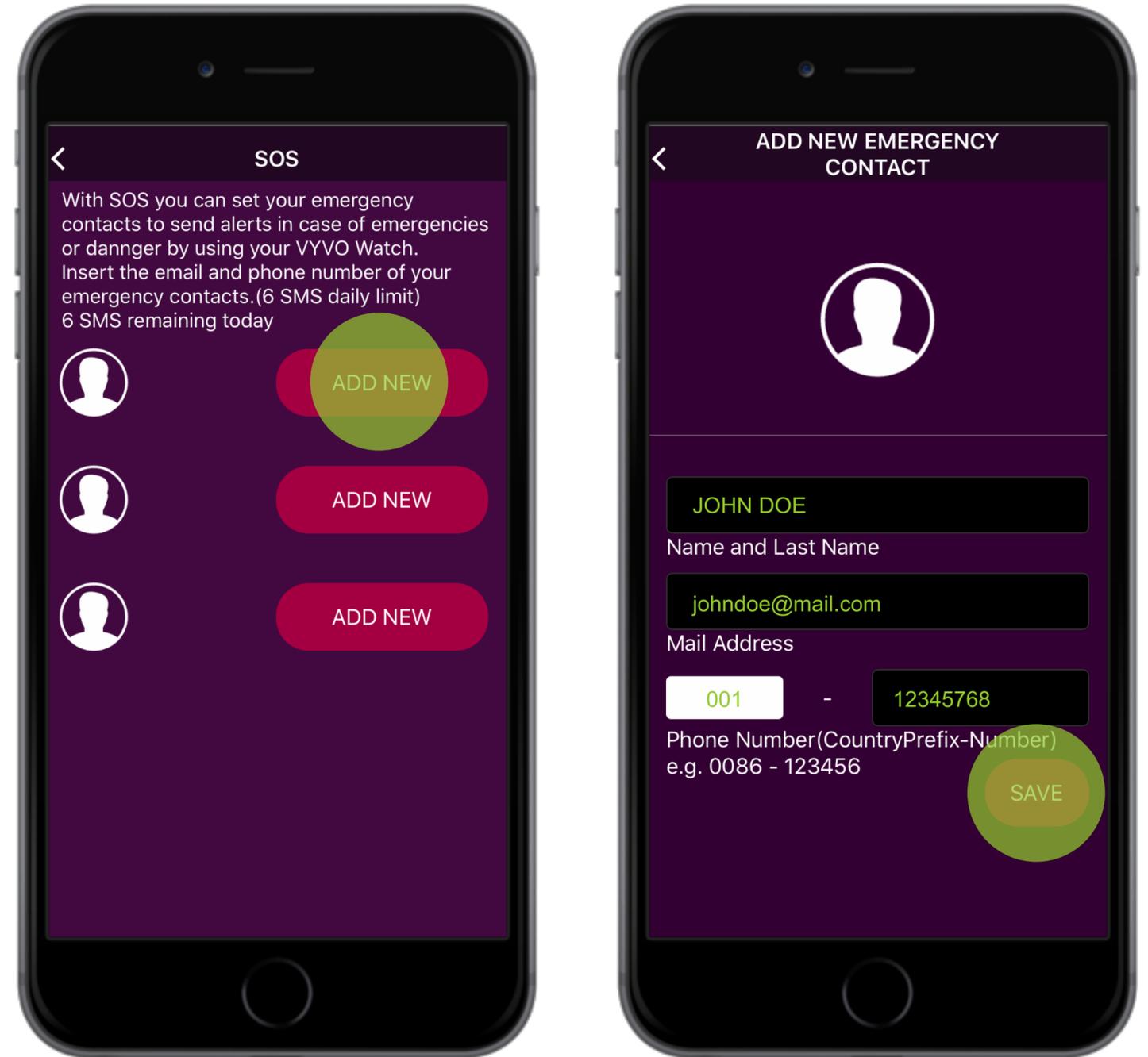
在此功能中，您可以設定在緊急情況或危險時要通報的3位聯絡人。

- A. 從應用程式控制面板點選裝置
- B. 點選SOS緊急服務

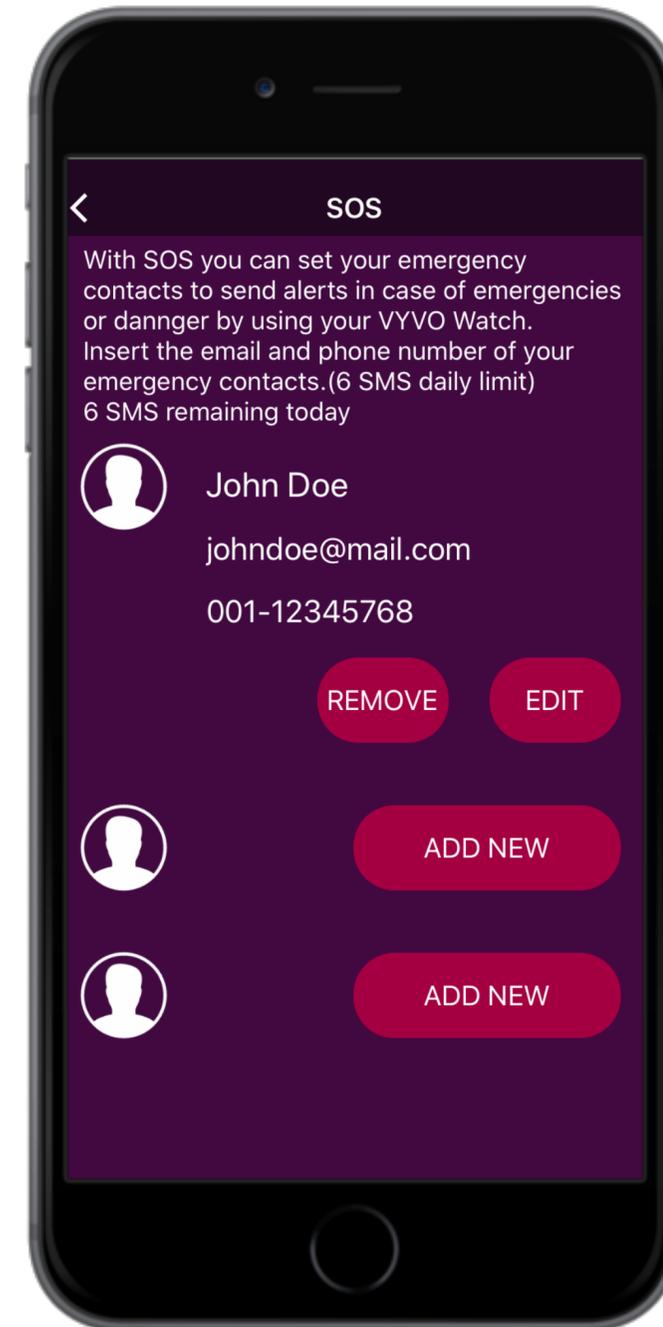


- C. 點選新增來加入新的聯絡人
- D. 填寫全部欄位，包括在緊急情況時希望聯絡的對象的電子郵件和電話號碼
- E. 點選儲存

提醒您：聯絡人可為VYVO Smart平台以外的使用者。



- F. 現在您可以繼續點選新增來加入最多3位緊急聯絡人
- G. 您可以點選編輯來修改目前的聯絡人
- H. 您可以點選刪除來移除目前的聯絡人



# 步驟 2

送出緊急服務 ( SOS )

要求



當您完成所有設定，您就能從自己的裝置送出緊急服務( SOS )要求

- A. 按住裝置的電源鍵
- B. 點選緊急服務( SOS )
- C. 點選發送SOS，裝置就會出現確認訊息

如要取消，請由左至右滑動螢幕

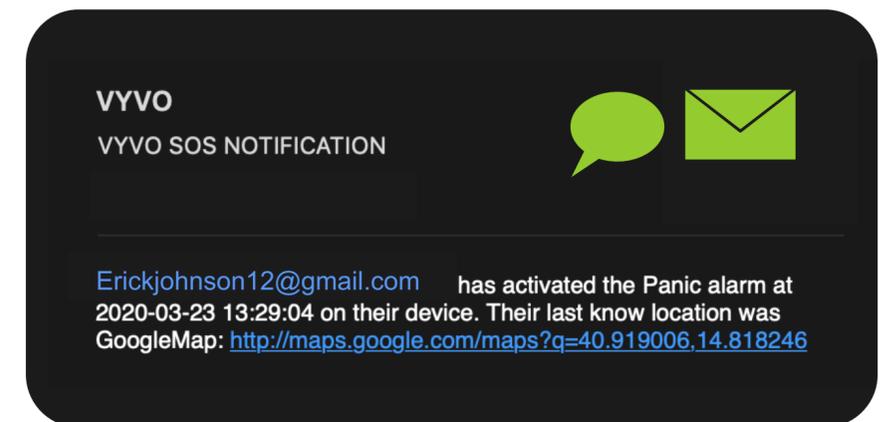
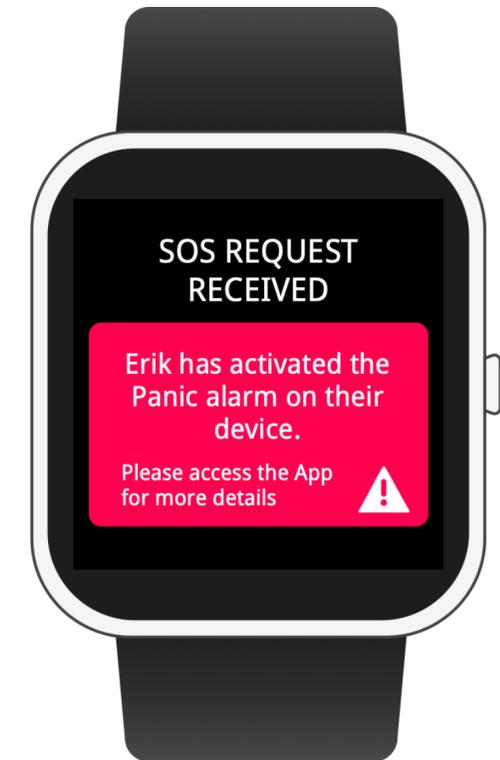
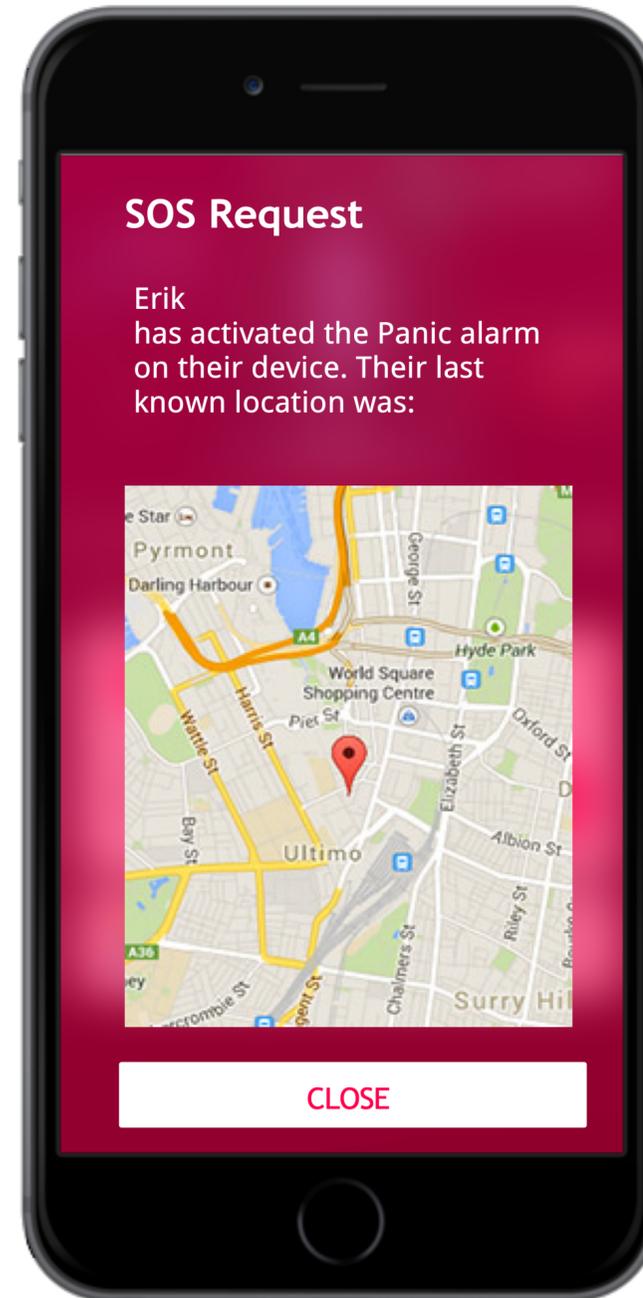
提醒您：本服務需要智慧型手機有網路服務，並距離智能穿戴裝置20公尺或65英尺內。  
簡訊會從我們的管道發送，每日最多6則簡訊。



您的緊急聯絡人可能會在以下幾個管道收到通知：

- I. 在應用程式中顯示您最近位置\*
- II. 在緊急連絡人的智能穿戴裝置上\*
- III. 收到簡訊包含位置的連結
- IV. 收到電子郵件包含位置的連結

\*提醒您：您的聯絡人也必須擁有VYVO智能穿戴裝置才能直接從應用程式或智能穿戴裝置接收通知。



# 步驟 3

## 設定WECARE聯絡人



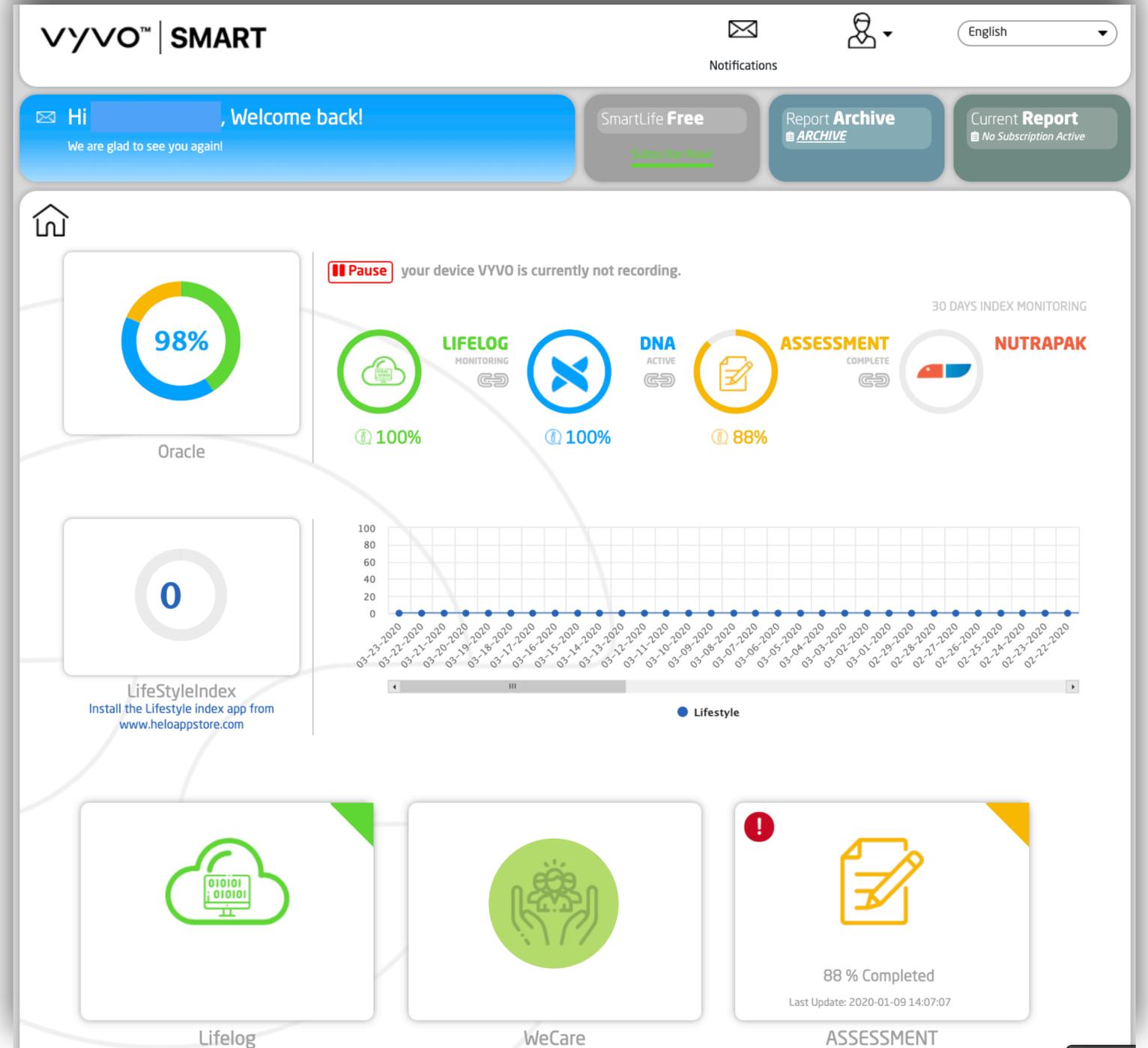
為了能夠向追蹤您欲關懷的聯絡對象發送通知，您可以設定關懷(WeCare)名單

A. 登入VYVO Smart網站\*：

[vyvosmart.com](http://vyvosmart.com)

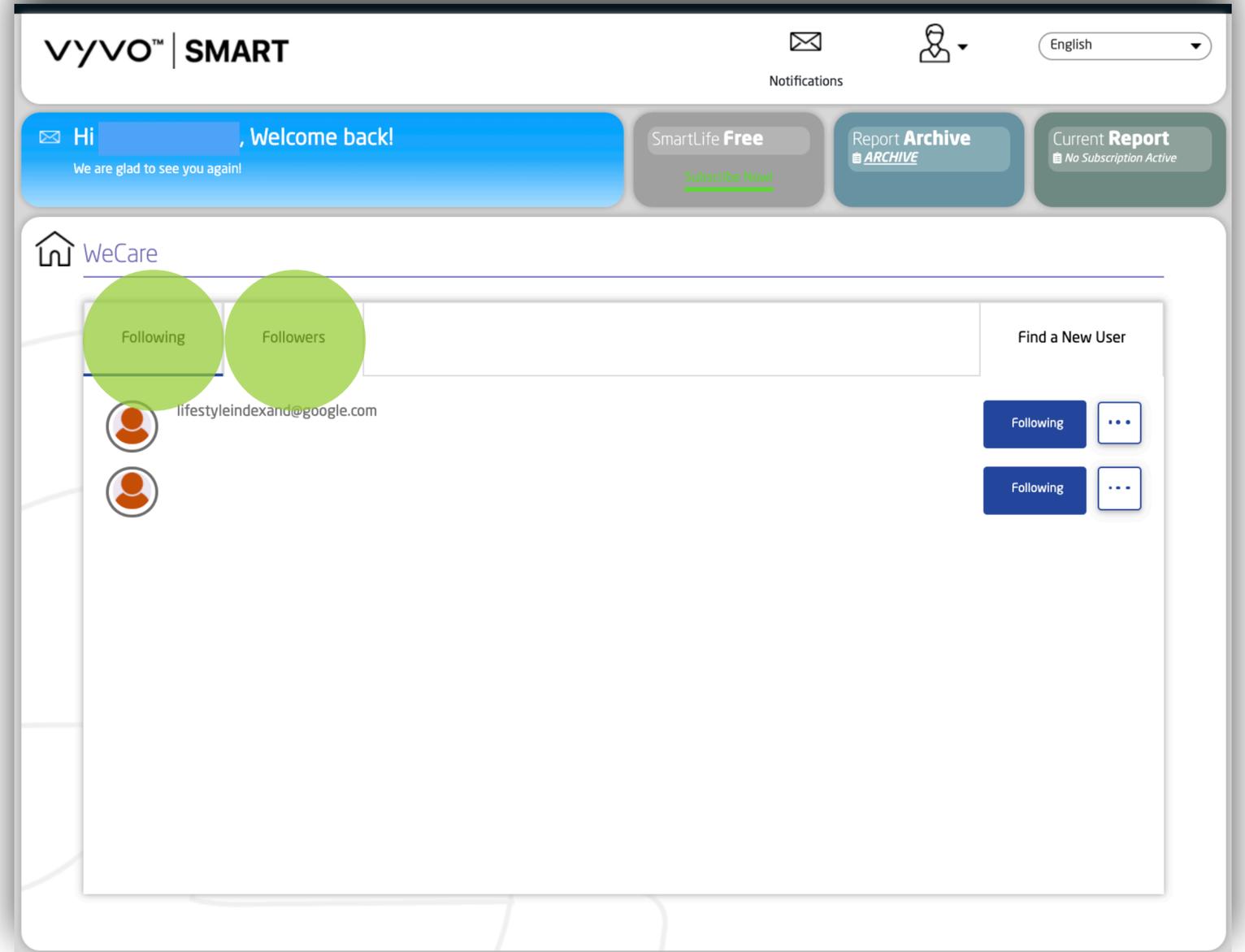
B. 點選關懷(WeCare)

\*提醒您：登入的使用者名稱和密碼與您登入VYVO Smart應用程式的相同。  
本服務需要激活的VYVO Smart訂閱方案。



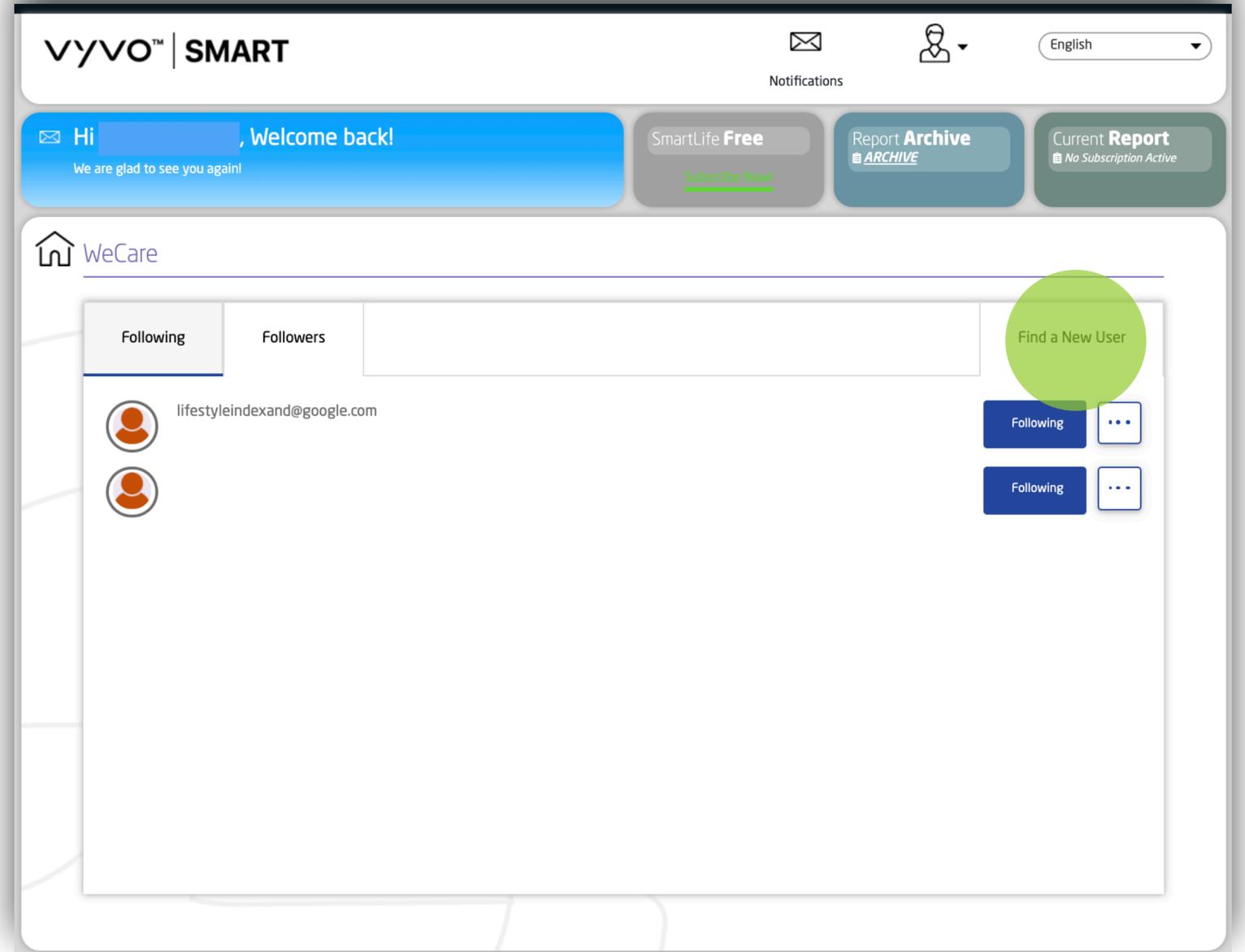
- C. 點選追蹤，可查看您所追蹤的聯絡人清單，並加入新的聯絡人(您將可以接收來自這些使用者的緊急通知)
- D. 點選追蹤者，可查看追蹤您的聯絡人名單，或接受追蹤要求(這些使用者將可以接收來自您的緊急通知)

\*提醒您：本服務需要激活的VYVO Smart訂閱方案

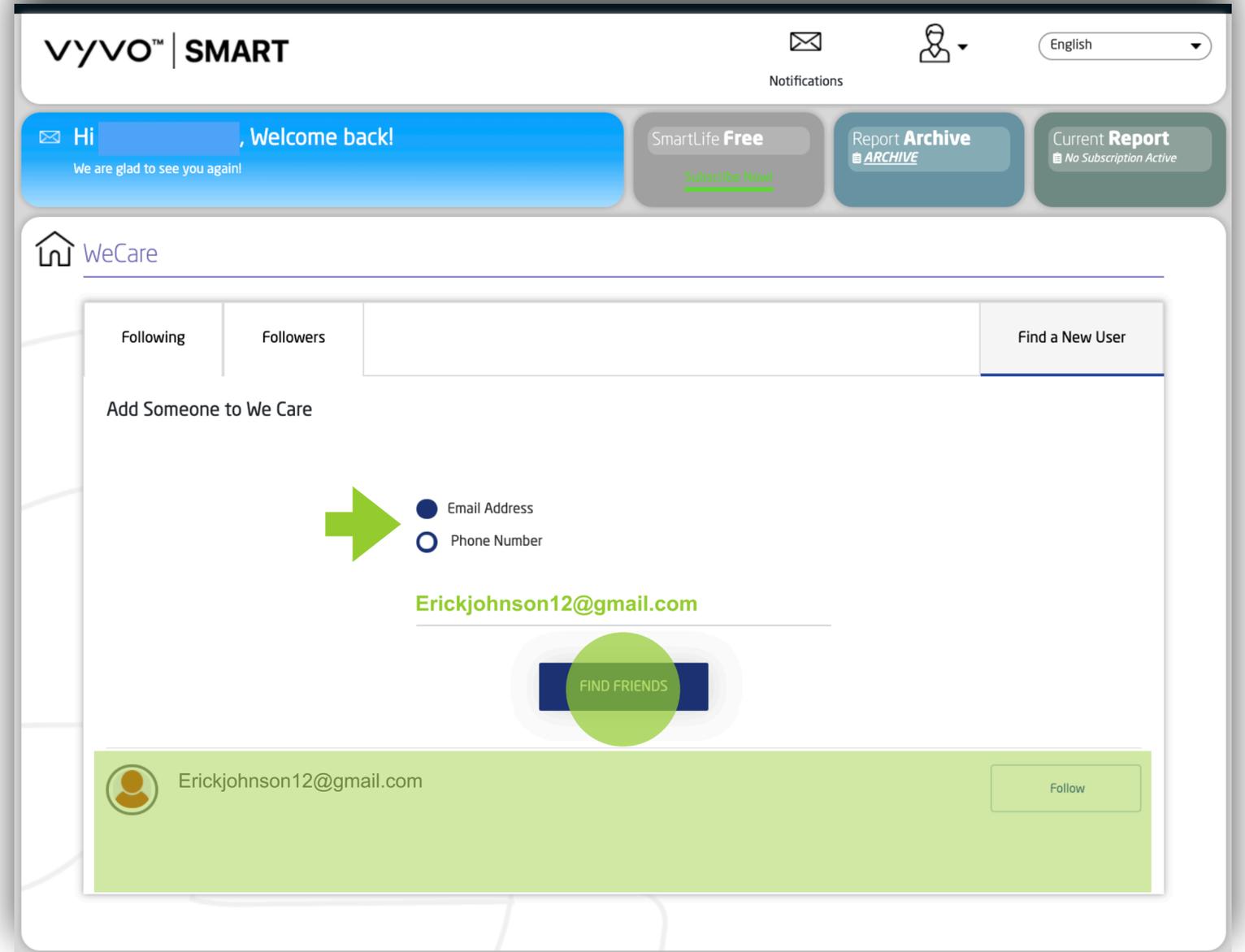


E. 點選「尋找新使用者」，可送出追蹤要求並將他們新增至您的名單

\*提醒您：本服務需要激活的VYVO Smart訂閱方案



- F. 選取電子郵件信箱
- G. 在搜尋欄位填寫並點選尋找朋友，開始搜尋
- H. 如果這些聯絡人已在VYVO Smart 平台註冊，他們會出現在名單中，您就能送出追蹤要求



# 步驟 4

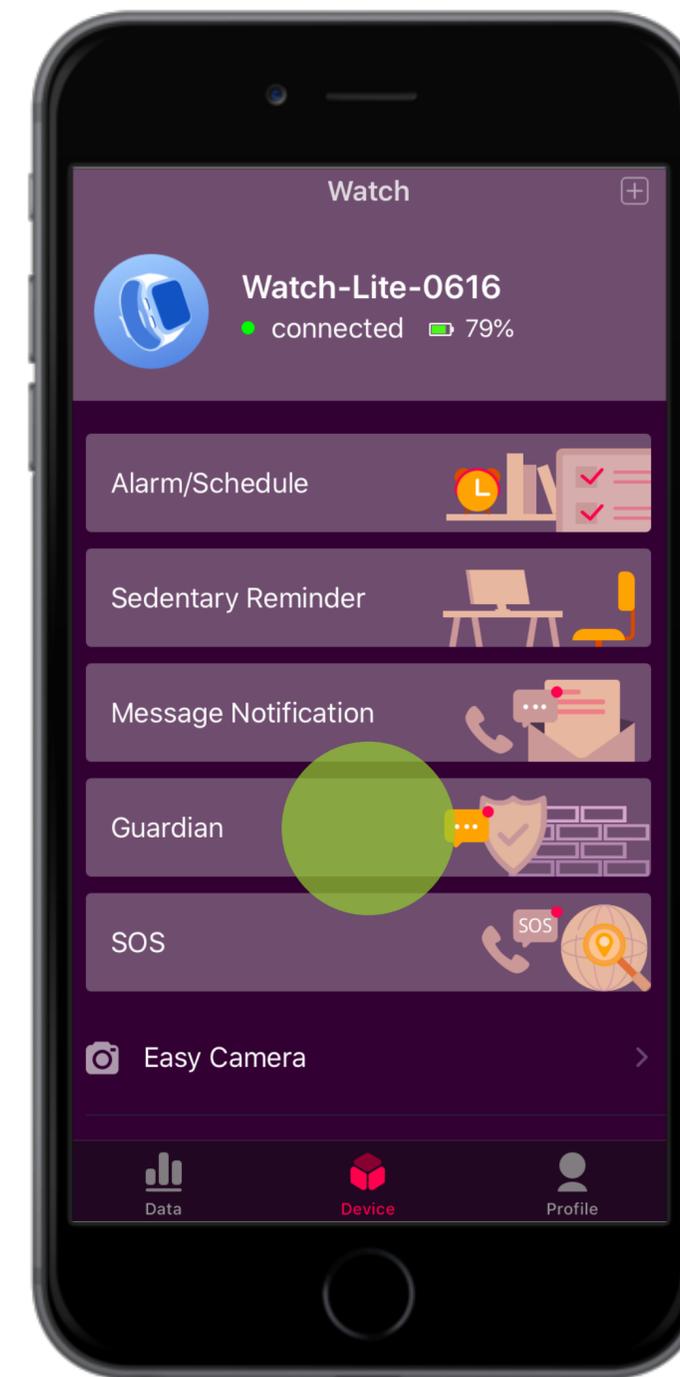
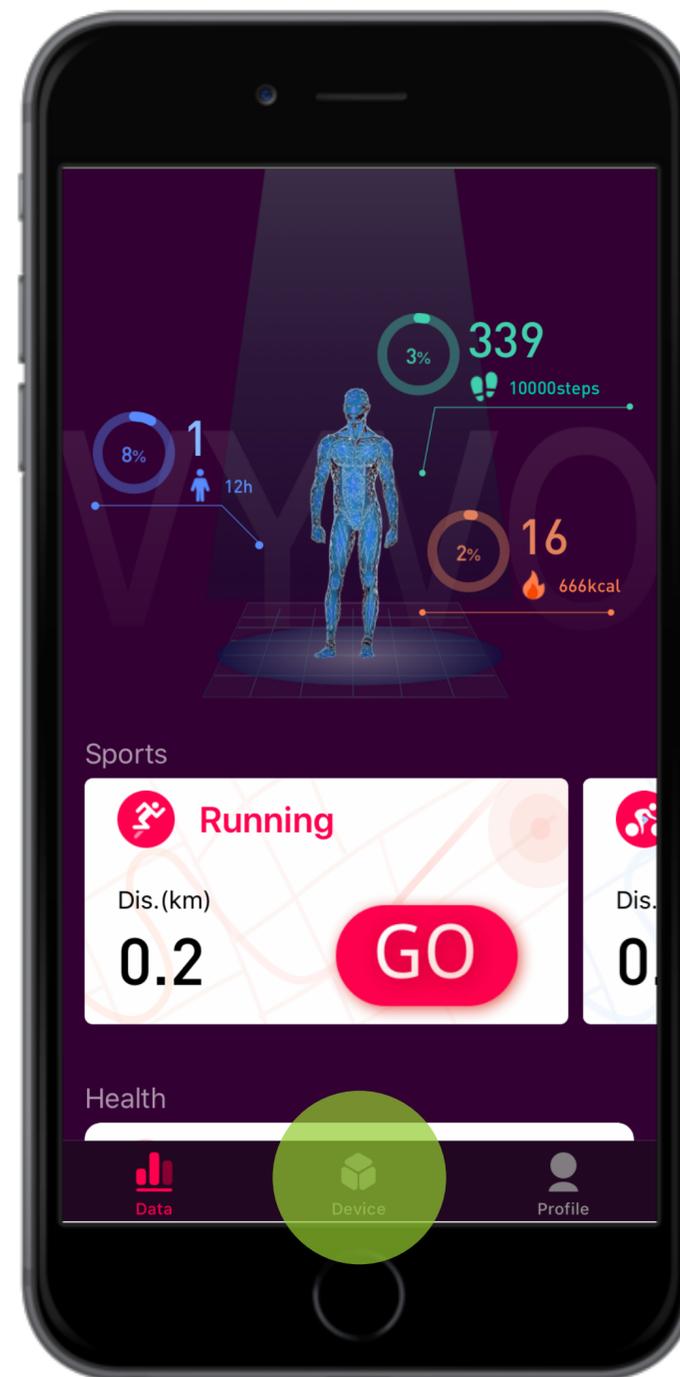
設定監護 (GUARDIAN)

緊急通知



在此功能中，您可設定個人提醒，當您的生物參數數據超過範圍時，可接收或發送通知。

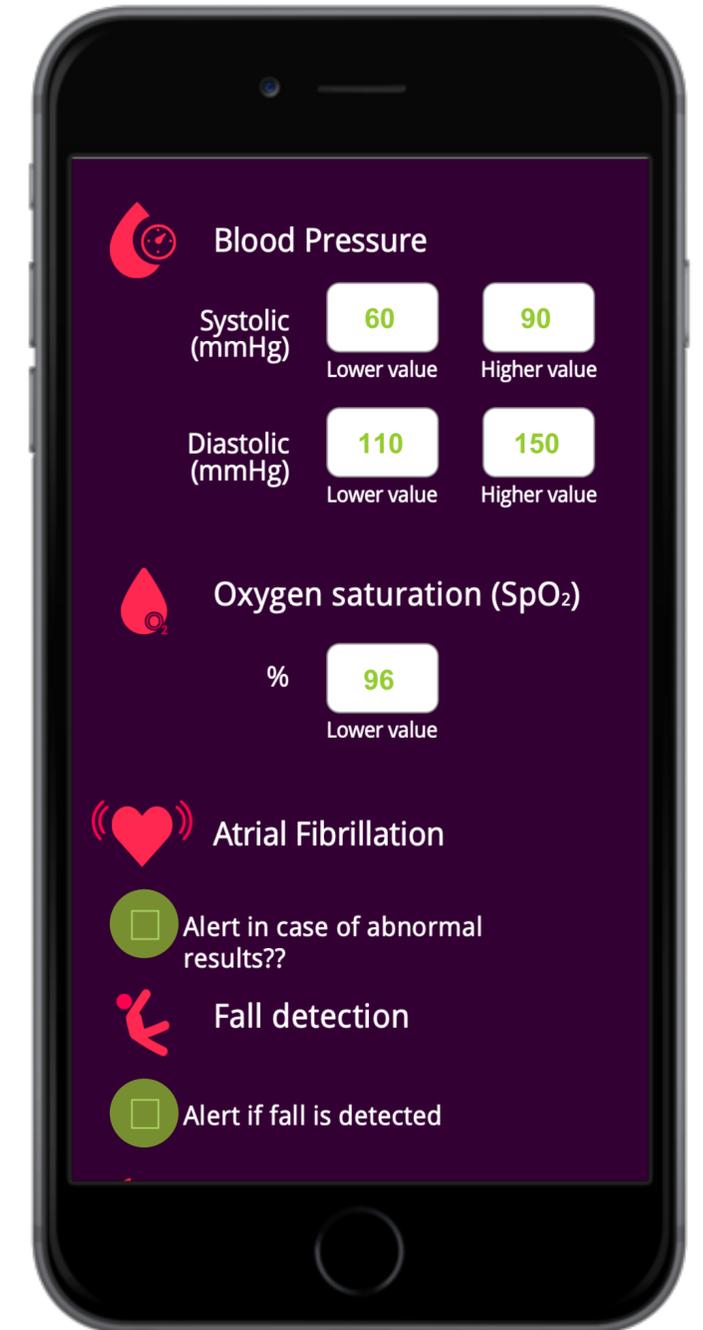
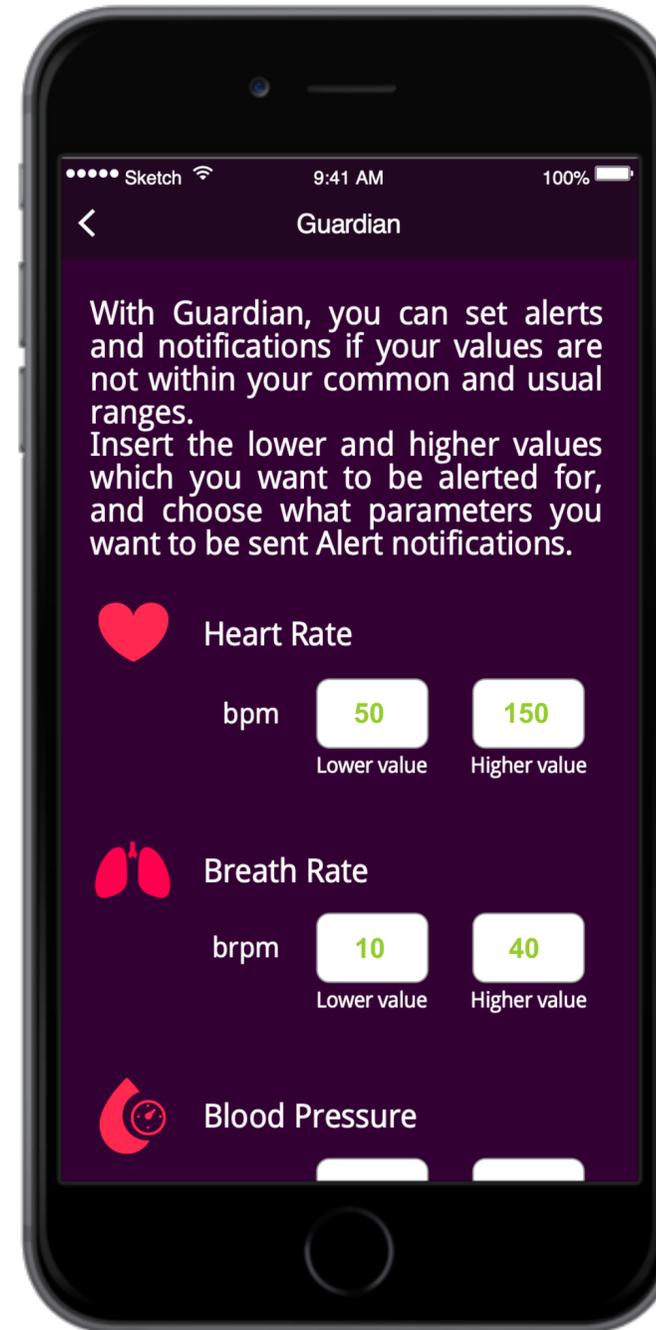
- A. 在應用程式控制面板點選裝置
- B. 點選監護(Guardian)



- C. 為每個可推估值設定最大值和最小值
- D. 選擇是否要在監測到心房顫動或跌倒時接收警示

當您的參數  
超過設定範圍或監測到心房顫動發生或跌倒時，  
應用程式將自動發送警報。

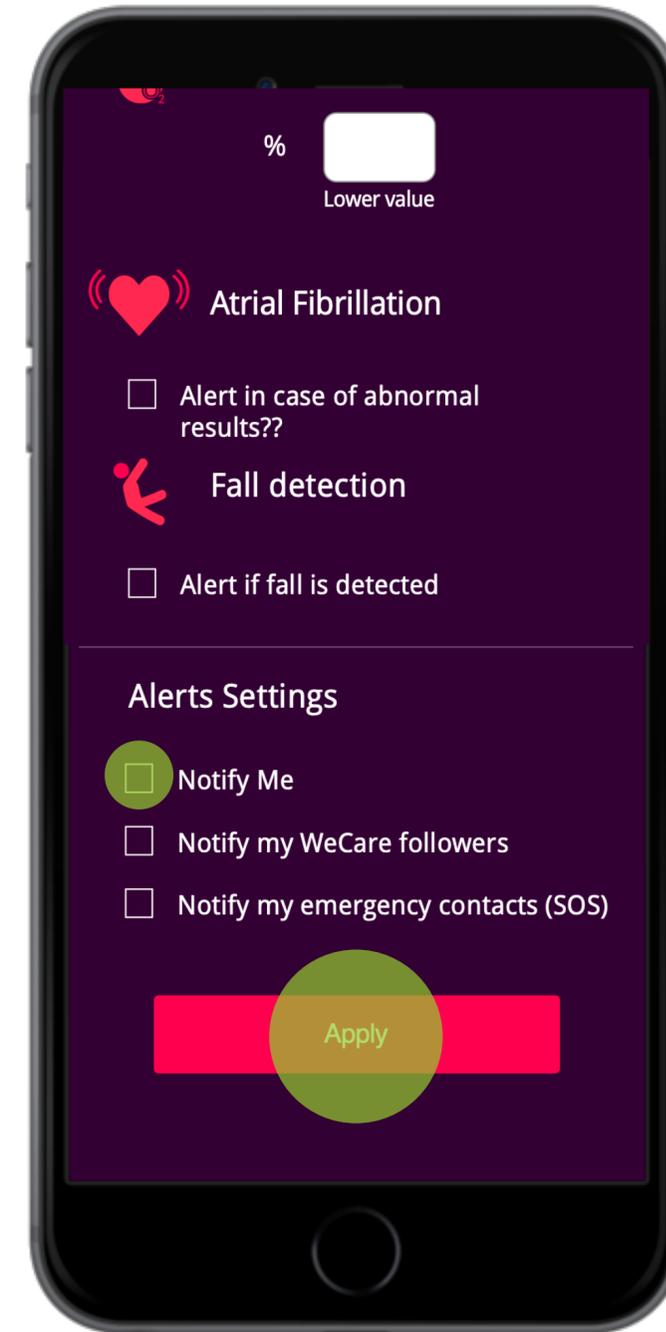
\*提醒您：參數設定可能因地區而異。



## E. 選取：

- I. 通知我，當監護(Guardian)監測到異常時可接收通知
- II. 通知我的WeCare追蹤者，監護(Guardian)也會向關懷(WeCare)追蹤者發送通知
- III. 通知我的緊急聯絡人(SOS)，監護(Guardian)也會向您的緊急聯絡人發送通知(限電子郵件—無SOS)

## F. 點選確認，設定監護(Guardian)



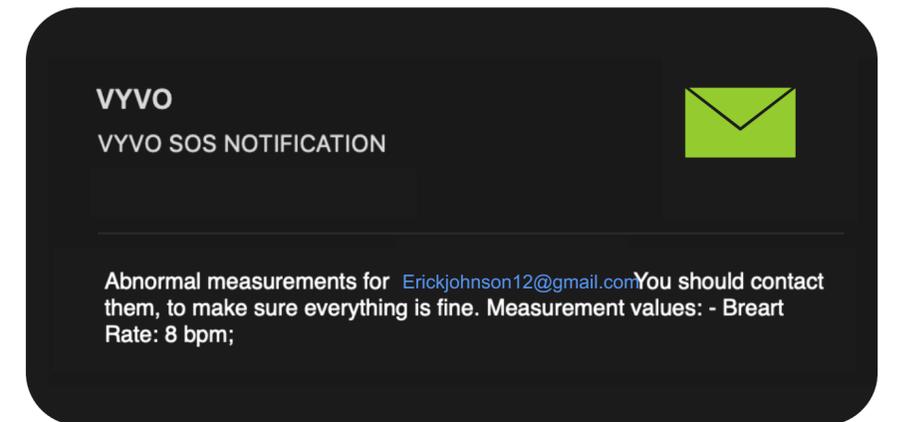
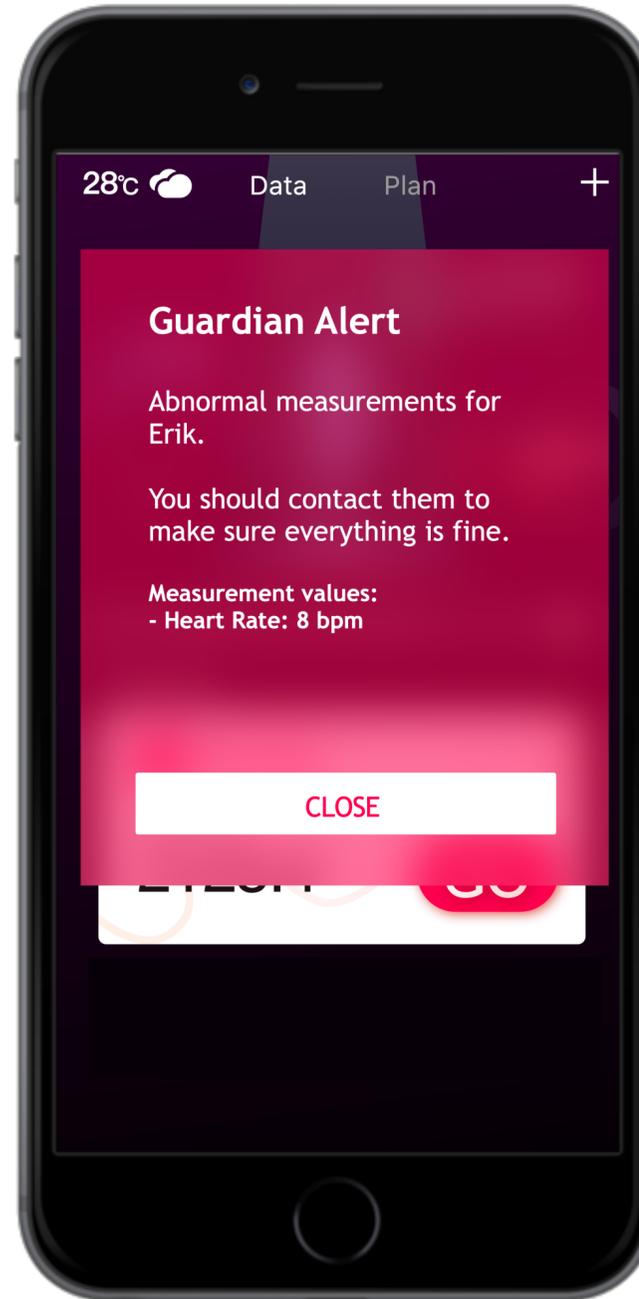
您會在個人裝置收到通知



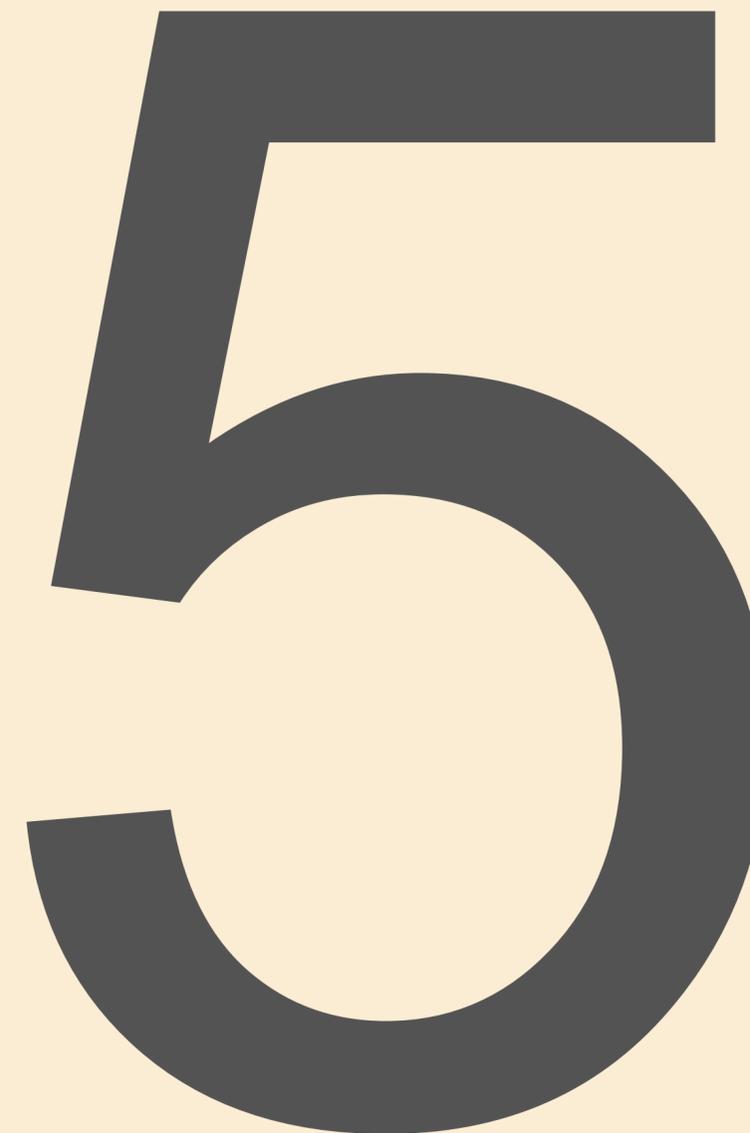
您選擇的聯絡人也會收到通知：

- I. 在應用程式中顯示超過範圍的參數指示\*
- II. 在他們的裝置上\*
- III. 若收到電子郵件，會顯示超過範圍的參數指示。

\*提醒您：您的聯絡人必須擁有VYVO智能穿戴裝置才能直接從應用程式或裝置接收通知。

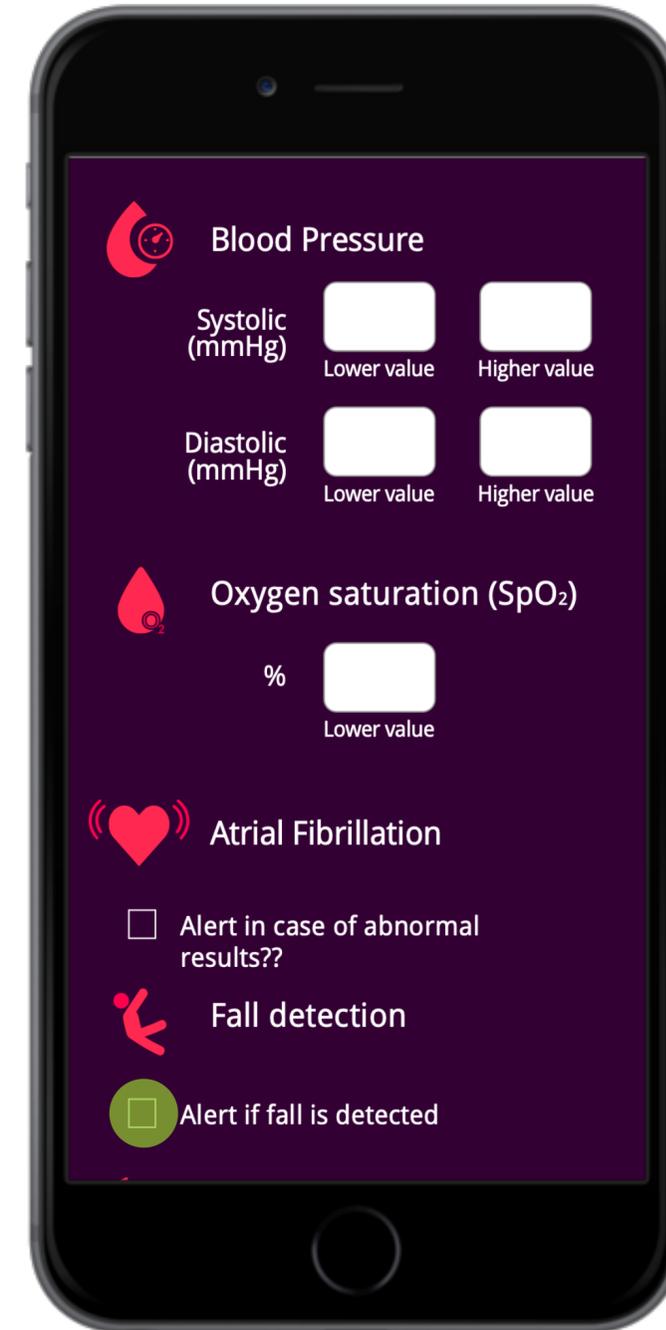


# 步駁 5 跌倒監測警報



跌倒監測功能會在監測到跌倒時提醒您的聯絡人

- A. 要開啟監測，請進入監護(Guardian)並選取跌倒監測
- B. 按確認



- C. 監測到跌倒時，裝置螢幕會顯示SOS畫面
- D. 如果是錯誤警報，可以取消警報並停止發送警報(在30秒內)
- E. 相反地，如果您真的跌到了但未進行任何處理措施，裝置會自動向您的緊急聯絡人發送SOS警報

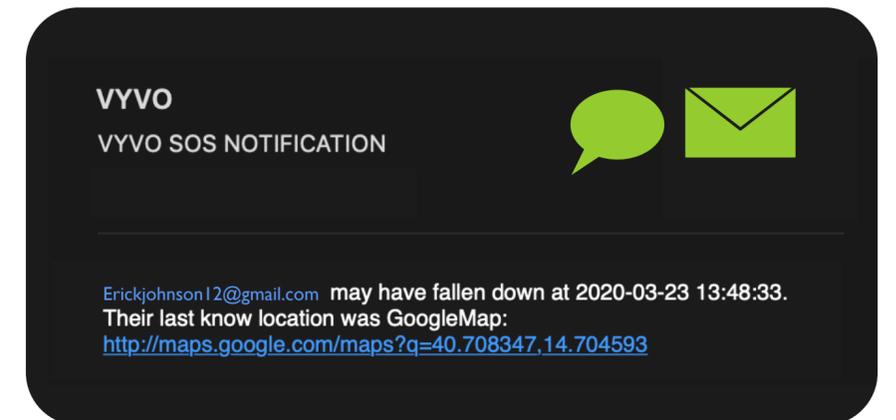
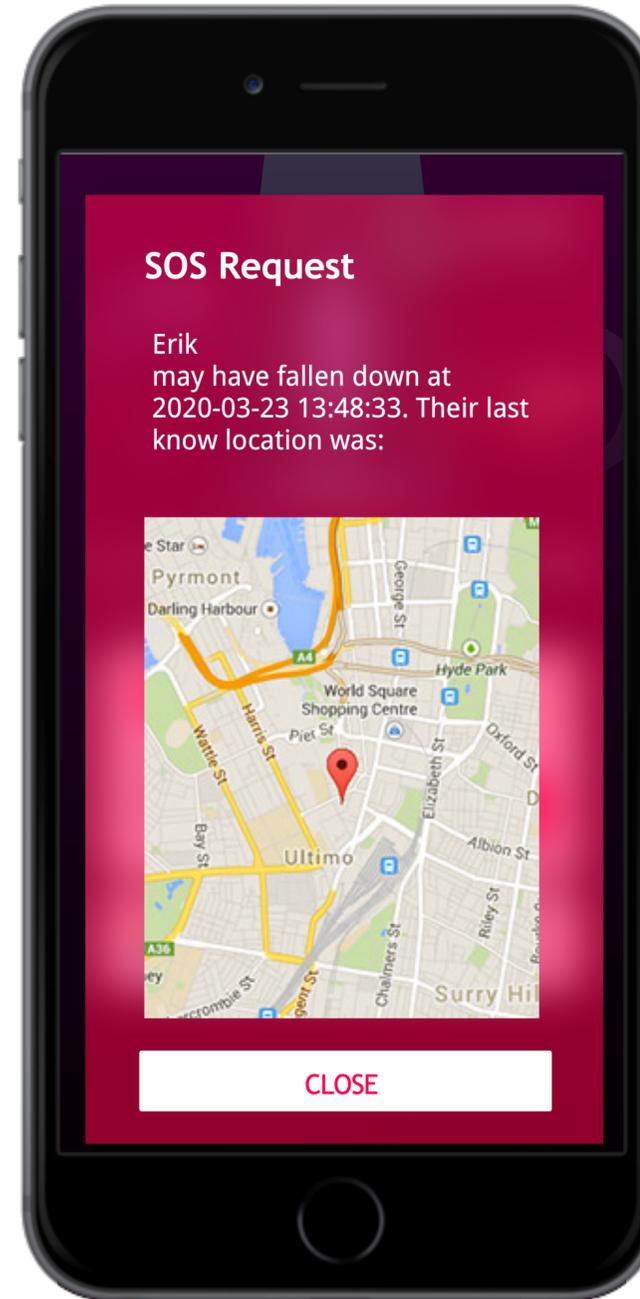


您的緊急聯絡人會收到通知：

- I. 在應用程式中顯示您最近位置的地圖\*
- II. 在他們的裝置上\*
- III. 若收到簡訊會有地圖的連結
- IV. 若收到電子郵件會有地圖的連結

\*提醒您：您的聯絡人也必須擁有VYVO智能穿戴裝置才能直接從應用程式或裝置接收通知。

簡訊會從我們的管道發送，每日最多6則簡訊。



# 重要提醒

為了發送警報和SOS緊急訊息，您的手錶需要和個人智慧型手機連結(透過藍牙)，並保持應用程式開啟

因此，您需要避免應用程式因處於背景操作模式而停止，以及當手機處於待機中，應用程式必須於背景運行時保持連線

請確認手錶螢幕是否顯示連結符號(靠近電力符號的地方)



# 針對ANDROID 智慧型手機的 其他提醒

Android作業系統智慧型手機往往利用  
停止背景執行中的應用程式來省電

為了確保監護(Guardian)和SOS緊急服務的功能正常運作，您需要設定系統，允許應用程式在背景繼續執行

如需了解如何設定您的智慧型手機，  
避免作業系統停止應用程式，  
請遵循以下連結或QR條碼中的指示：



[my.vyvo.com/press/Android\\_app\\_kill.pdf](https://my.vyvo.com/press/Android_app_kill.pdf)

VYVO™ making  
life wonderful  
讓夢想更美好